

8. Respuesta automática

La **respuesta automática** es una contestación que se envía automáticamente **cada vez que llega un correo a tu cuenta**. Esto es muy útil cuando quieres indicar que estás en un periodo de vacaciones y no vas a atender el correo. Puede dejarse redactado un ejemplo como este para que se envíe cada vez que llegue un correo explicando la razón por la que no se puede atender el correo:

*Estimadas familias,
Actualmente nos encontramos en un periodo de vacaciones y no podemos atender el correo, el próximo 7 de enero nos incorporaremos de nuevo y daremos respuesta a todas vuestras consultas.
Gracias por su comprensión y pasen unas felices fiestas,

Atentamente, CEIP FELICIANO.*

Este tipo de funcionalidad no siempre está desarrollado de la misma forma en cada plataforma, si no que depende de la finalidad de la misma. Por ejemplo, en TokApp como la información es unidireccional, es decir sólo el docente puede escribir a las familias, a no ser que se abra la respuesta, no tiene sentido realizar una contestación automática si no te pueden escribir sin permitirlo antes.

Dentro de la respuesta automática **puede enfocarse desde dos puntos**, o bien desde el **propio correo** o bien desde el **sistema operativo** donde tengas centralizado todas las cuentas de correo. En la primera, sólo aparecerá esa respuesta automática si escriben a ese correo, y en la segunda opción, aparecerá en todas las cuentas de correo que se tengan centralizadas en el sistema operativo. A continuación se muestran unos ejemplos:

1. DESDE EL CORREO:

RESPUESTA AUTOMÁTICA EN GMAIL

<https://www.youtube.com/embed/xyD9IFAraSA>

Youtube. *Cómo activar respuesta automática en Gmail. EdTRainer Tv*

2. DESDE EL SISTEMA OPERATIVO

RESPUESTA AUTOMÁTICA EN OUTLOOK

https://www.youtube.com/embed/mV3jRpuyI_0

Youtube. Configurar respuesta automática en Outlook. Sergio Alejandro Campos - EXCELeINFO

RESPUESTA AUTOMÁTICA EN MAC (OSX)

https://www.youtube.com/embed/KQb_JQ4WApk

Youtube. Activar respuesta automática fuera de la oficina en Mail | Trucos Mac OSX. Cherru.

Revision #8

Created 14 November 2022 12:58:14 by Yeraí

Updated 30 November 2022 07:14:43 by Chefo Cariñena