

# Interacción: chatbots y simuladores de diálogo

La interacción requiere espontaneidad, capacidad de respuesta y negociación de significado. La IA permite simular situaciones de interacción real donde el alumno/a debe adaptar su mensaje según las respuestas de su interlocutor.

## Chatbots conversacionales para role-plays.

- **Herramientas:** ChatGPT, Claude, Gemini.
- **Coste:** Versiones gratuitas disponibles
- **Uso:** Docente configura prompts, alumnado interactúa

Los chatbots basados en grandes modelos de lenguaje (LLMs) pueden mantener conversaciones coherentes adaptándose al contexto utilizando el modo "LIVE" de la aplicación. Son ideales para simular role-plays donde el alumnado debe usar registro y estrat

Puedes usar este modelo y adaptarlo (es recomendable escribirlo en la lengua meta):

*Crea un role play para alumno/as de nivel [nivel] sobre [tema].*

*Incluye: [gramática/vocabulario].*

*Situación: [contexto].*

*Personajes: [roles].*

*Duración: [tiempo/turnos].*

### **Ejemplo:**

*Crea un role play para alumnos/as de nivel B1 sobre viajes.*

*Incluye: pasado simple y planes de futuro.*

*Situación: reservar un viaje.*

*Personajes: cliente y agente de viajes.*

*Duración: 3 minutos.*

### **Ejemplo: Comprar un billete de tren**

**Nivel:** A2-B1 (4º ESO) | **Objetivo:** Solicitar información y comprar billete de forma educada

### **Prompt de configuración para el chatbot:**

"Eres el empleado de venta de billetes en la estación de Paddington, Londres. Tu trabajo es ayudar a los clientes a comprar billetes de tren. Eres paciente y profesional.

Instrucciones:

- Si el cliente saluda educadamente, responde: 'Good morning/afternoon. How can I help you?'
- Si no saluda, di: 'Hello. What can I do for you today?'
- El cliente debe especificar: destino, fecha/hora, tipo de billete (single or return)
- Si falta información, pregunta: 'Where would you like to go?' o 'When do you want to travel?'
- Si es poco claro, pide aclaración: 'Sorry, could you repeat that?'
- Precio ejemplo: Single to Oxford = £25, Return = £40
- Límite: 12 mensajes"

**Desarrollo:** Docente crea chatbot con prompt ? Comparte enlace con alumnado ? alumno/as mantienen conversación ? Exportan conversación (captura o PDF) ? Docente revisa 3-4 muestras y proporciona feedback grupal sobre estrategias comunicativas efectivas.

**Competencias trabajadas:** Fórmulas de cortesía, solicitud de información, claridad comunicativa, registro apropiado.

**? Equilibrio necesario:** El alumnado puede preferir chatbot (no juzga, permite repetir sin vergüenza). Equilibrar el uso de chatbots (50%) con interacción humana real (50%). Estrategia: Usar chatbot como preparación para role-play posterior entre alumno/as.

## Gliglish

- **Herramienta:** Gliglish
- **URL:** <https://gliglish.com>
- **Coste:** Freemium. Plan gratuito con 10 minutos de conversación al día y un máximo de 50 mensajes por conversación.
- **RGPD:** Cumple el RGPD. Los datos se almacenan en servidores ubicados en el Reino Unido e Irlanda. No vende datos a terceros.

Gliglish es un chatbot de idiomas basado en IA con el que el alumnado practica la expresión oral y la comprensión auditiva mediante conversaciones en tiempo real. Incluye reconocimiento de voz multilingüe, velocidad de habla ajustable, retroalimentación automática sobre gramática, traducción de palabras y frases, y feedback sobre pronunciación (actualmente en beta para inglés americano).

A diferencia de otras herramientas de práctica oral, Gliglish simula una conversación auténtica y espontánea —no un cuestionario— lo que la convierte en un entorno especialmente adecuado para el desarrollo de la fluidez y la reducción de la ansiedad comunicativa. Si bien es cierto que las conversaciones pueden ser limitadas para niveles superiores al B2 del MCER

### Ejemplo: Práctica oral diferenciada y autónoma

Actividad: El/la docente asigna un escenario comunicativo adaptado al nivel del grupo (ej. reservar una habitación de hotel, negociar un precio, debatir sobre el cambio climático) ? El alumnado conversa con la IA fuera del aula durante 10-15 minutos, en cualquier momento y dispositivo ? En la siguiente sesión



presencial, el/la docente abre un debate sobre las dificultades encontradas y consolida el vocabulario y las estructuras emergidas ? Opcionalmente, los alumnos con plan educativo comparten su conversación con el docente para recibir retroalimentación personalizada.

**Competencias:** Expresión oral, comprensión auditiva, autonomía en el aprendizaje, gestión de la ansiedad comunicativa, fluidez en situaciones reales.

---

Revision #1

Created 2026-02-18 12:44:02 CET by Javier Orna Sáez

Updated 2026-02-18 12:54:57 CET by Javier Orna Sáez