

3.1. Wikipedia y la alfabetización informacional

La **utilización de Wikipedia en los entornos educativos lleva sujeta a discusión** desde el mismo momento de su aparición. Es posible encontrar opiniones de todo tipo, más o menos generalizadas, tanto entre el público general como entre los docentes. Una buena parte de ellas tienden a criticar y rechazar, por diferentes razones, la utilización de Wikipedia en las aulas y en la actividad docente. Afirmaciones sobre la poca calidad y la escasa fiabilidad de los contenidos se mezclan con críticas a la tendencia de los estudiantes a realizar acciones de cortar y pegar para completar sus trabajos, a la falta de consultas a las bibliotecas, o al uso generalizado de Google como fuente de información única. Sin embargo, **una revisión de los estudios académicos sobre la cuestión no muestra ningún tipo de sesgo negativo** generalizado.

La **integración de Wikipedia en actividades de aprendizaje** correspondientes a diferentes niveles educativos no es novedosa. La **bibliografía especializada ofrece este tipo de trabajos desde mediados de la década de 2000**. Como se ha recogido en apartados anteriores, los estudiantes ven Wikipedia como una fuente rápida y fiable a la que recurrir para la preparación y elaboración de sus trabajos. Esto contrasta con otros estudios que demuestran que la formación que reciben falla en proporcionarles herramientas y mecanismos de búsqueda avanzada de información y en habilidades de evaluación crítica.

Cuando se trata del desarrollo de habilidades y competencias en educación para la información, se está haciendo referencia a la alfabetización informacional. La alfabetización informacional es una disciplina con un largo desarrollo desde la década de 1990, y fue definida como *“saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.”* Más recientemente, la definición ha sido actualizada para recoger que *“la alfabetización informacional es la capacidad de pensar de forma crítica y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que encontremos y utilicemos. Nos empodera, como ciudadanos y ciudadanas, para alcanzar y expresar puntos de vista informados y comprometernos plenamente con la sociedad.”* En conjunto, se puede afirmar que es **la disciplina que se encarga de desarrollar las habilidades y las competencias de las personas para tratar con y en el entorno informacional**. En consecuencia, se relaciona con otras alfabetizaciones, como la digital o la mediática, con las que no debe confundirse.

En consecuencia, **el diseño de actividades educativas que usen Wikipedia debe atender a incorporar procesos de alfabetización informacional relacionados con el propio proceso**



educativo que les sirve de marco. Las acciones episódicas, temporales y sin integración no tienen el efecto deseado de asegurar las competencias y habilidades a medio y largo plazo.

Las diferentes alfabetizaciones señaladas tienen un entorno de desarrollo natural en Wikipedia. Una revisión de las habilidades necesarias para desarrollar una participación crítica y activa en la misma requieren de todas y cada una de las alfabetizaciones. **Las habilidades para leer comprensivamente, evaluar la información, crear y redactar información digital, seleccionar medios audiovisuales, utilizar herramientas de software, y documentar la información, son tanto necesidad como resultado de procesos formativos basados en la alfabetización informacional.**

Para que los estudiantes comprendan adecuadamente la dimensión y alcance de Wikipedia, deben tener la alfabetización digital técnica para llevar a cabo las actividades. Deben adquirir los conocimientos básicos de edición, pero ello debe completarse con el aprendizaje de los mecanismos para referenciar y enlazar, creando las listas de referencias y las bibliografías correspondientes. También deben abordar el uso de las páginas de discusión y de historial, en cuanto ofrecen un panorama completo de los flujos de información y de los procesos de elaboración de información.

Material complementario

- Saorín, T, y Claes, F. (2021). [¿Ha pasado Wikipedia de ser una maldición al gran milagro del conocimiento?](#) *The Conversation*.
- Maldita Educa (2022). [Claves para usar Wikipedia de manera fiable y sacarle provecho](#). *maldita.es*.

Financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea - NextGenerationEU



Revision #4

Created 4 January 2023 18:02:25 by Jesús Tramullas

Updated 17 January 2023 16:19:10 by Equipo CATEDU