7.2 Accesibilidad cognitiva con pictogramas en los espacios públicos y servicios

Los **edificios públicos**, los **parques**, las **piscinas municipales**, las **tiendas**, los **transportes**, etc., son lugares del entorno habitual en los que nos desenvolvemos con cierta naturalidad.

Todos estos entornos nos proporcionan multitud de mensajes de texto y continuos estímulos visuales, auditivos, táctiles, etc., que aprendemos a procesar e interpretar de forma natural a lo largo de nuestra vida. El procesamiento de toda esta información puede resultar más complejo para personas con dificultades en la comunicación, en la comprensión, en la orientación espacial, en el procesamiento de la lectura o en las funciones ejecutivas básicas, lo que puede ocasionar situaciones de ansiedad y estrés muy complejas en las que la comprensión del entorno se convierte en una barrera que impide la adecuada “comunicación” entre la persona y el entorno.

Para dar respuesta a estas barreras en la accesibilidad cognitiva, surge la necesidad de **diseñar el entorno físico de forma estructurada** y **crear espacios accesibles** que favorezcan la **participación de todos los ciudadanos/as en cualquier actividad y en igualdad de condiciones**.

Copyright 2026



La utilización adicional de pictogramas diseñados para la comunicación, como los de ARASAAC, puede ayudar a procesar toda esta información de manera más sencilla y ser comprensibles para muchas personas, superando cualquier tipo de frontera.

Aquí tenéis diferentes ejemplos de accesibilidad cognitiva que puedes consultar en Aula Abierta y en el **Mapa de ARASAAC en el Mundo**:

1- Entorno público

En esta categoría se muestran ejemplos de señalización y materiales de comunicación que han realizado ayuntamientos en sus dependencias municipales.

Copyright 2026



2- Instalaciones deportivas

El abanico de instalaciones es muy amplio. Se incluyen polideportivos, piscinas, centros deportivos, estadios, etc.

Copyright 2026



3-Parques

Dentro del apartado de Ocio podemos encontrar ejemplos de parques accesibles como los de Badajoz, Almería, Murcia y Porto Alegre (Brasil), Puente Genil, Córdoba, etc. Dentro del **Mapa de ARASAAC en el Mundo** encontraremos más ejemplos como estos que os adjuntamos debajo.









Copyright 2026

4- Comercios

Son muchas las localidades que llevan a cabo proyectos de comercio accesible sea por iniciativa de los propios ayuntamientos o de las asociaciones de comerciantes. Dentro de las medidas que se pueden llevar a cabo destacamos dos:

Materiales de comunicación

Aquí incluimos cuadernos o tableros de comunicación que permiten que la persona con desafíos en la comunicación pueda pedir aquellos que necesita o quiere comprar y pueda efectuar el pago.

Copyright 2026



Copyright 2026

Señalización del comercio

La señalización puede ser únicamente en la puerta/escaparate del comercio o dentro del mismo.

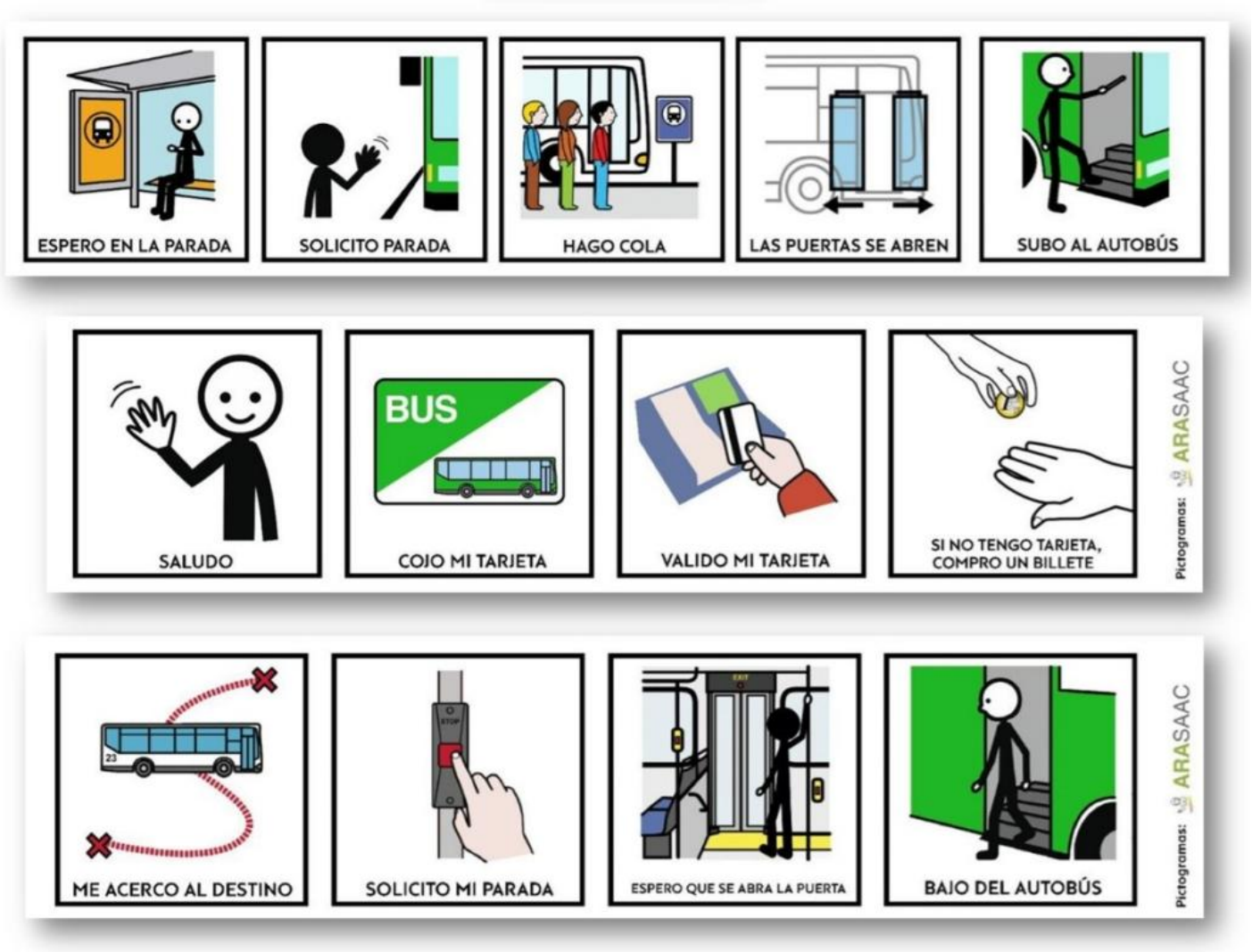






5- Transportes públicos

Aquí se engloban ejemplos de distintos servicios de transporte público adaptado (taxis y autobuses).







6- Accesibilidad vial

Dentro de este apartado encontramos distintas ciudades y localidades como Zaragoza, Alcañiz, Ceuta, Reús, Almería,... que están utilizando los pictogramas de ARASAAC en pasos de cebra y de peatones.

Señalización de pasos de peatones no semaforizados

La inclusión de **apoyos visuales** mediante el uso de **pictogramas de ARASAAC** en los **pasos de peatones no semaforizados** permite a las personas usuarias de pictogramas ayudarles a cruzar y mejorar la seguridad vial. Para ello se utiliza una secuencia pintada en las aceras que cualquier persona que se acerca al paso debe seguir antes de cruzar: PARA – MIRA – COCHE/S PARADO/S – PASA. Este tipo de actuaciones también se enmarcan en la necesidad de **sensibilizar** al resto de la población sobre la necesidad e idoneidad de este tipo de actuaciones para mejorar la **accesibilidad cognitiva** de los espacios públicos urbanos.



Señalización de pasos de peatones semaforizados

La inclusión de **apoyos visuales** mediante el uso de **pictogramas de ARASAAC** en los **semáforos** permite a las personas usuarias de pictogramas interpretar correctamente el código

de luces de los semáforos y ayudarles a cruzar cuando pueden hacerlo los peatones (semáforo en verde) y cuando no pueden hacerlo (semáforo en rojo). Este tipo de actuaciones también se enmarcan en la necesidad de **sensibilizar** al resto de la población sobre la necesidad e idoneidad de este tipo de actuaciones para mejorar la **accesibilidad cognitiva** de los espacios públicos urbanos.



Revision #4
Created 2026-01-29 10:04:36 CET by Juan Francisco Zamora
Updated 2026-02-13 17:10:43 CET by Equipo Arasaac