

7.4 Accesibilidad cognitiva con pictogramas en el ámbito sanitario

La **visita al hospital**, al **consultorio médico** o a las **urgencias** son otros momentos que pueden resultar muy estresantes para las personas con dificultades en la comunicación, ya que son espacios no habituales, a los que acuden en contadas ocasiones, y además, porque desconocen los procedimientos médicos que se van a llevar a cabo para prevenir y/o curar su malestar o enfermedad.



Dentro de los proyectos que se están llevando a cabo en este ámbito de la salud podemos destacar tres:

1- Materiales para la comunicación:

En muchas ocasiones surgen dificultades para la comunicación entre los profesionales de la salud y los pacientes/familias. Estas dificultades se pueden dar, por ejemplo, por la propia situación del **paciente hospitalizado** (por ejemplo intubado en la UCI), por ser usuario habitual de Sistemas de Comunicación con pictogramas o por desconocimiento del idioma. En todos los casos la creación de estos materiales de comunicación como **cuadernos o tableros de comunicación** facilita la eliminación de estas barreras y la prestación de una mejor atención.



2- Guías y protocolos médicos

En este caso, los profesionales de la salud elaboran materiales que permiten, por una parte, **anticipar la visita médica y las pruebas a realizar** y, por otra explicar visualmente éstas, paso a paso, en el momento de su realización.



En otros casos permiten, por ejemplo, **explicar ciertos protocolos** que el paciente tiene que llevar a cabo en su **domicilio**.



3- Señalización de espacios

En este caso, la **señalización con pictogramas** permite **mejorar la orientación espacial** del usuario.



La utilización de estos apoyos visuales **favorece una experiencia positiva, facilita las visitas futuras** y ofrece una **atención de mayor calidad**, por lo que este tipo de iniciativas beneficia no sólo a los usuarios/as que acudirán en un futuro al hospital o al consultorio, sino también al conjunto de los profesionales que los atienden, ya que pueden atender de una forma más personalizada a las personas que tienen graves dificultades para expresar de la forma habitual sus dolencias y sus síntomas.

Para terminar, en el [Aula Abierta](#) y en [Mapa de ARASAAC en el Mundo](#) puedes consultar diferentes ejemplos de accesibilidad cognitiva en el ámbito sanitario:

Revision #5

Created 2026-01-29 10:04:36 CET by Juan Francisco Zamora

Updated 2026-02-20 11:59:41 CET by Equipo Arasaac