

## 7.4 Accesibilidad cognitiva con pictogramas en el ámbito sanitario

■

La visita al hospital, al consultorio médico o a las urgencias son otros momentos que pueden resultar muy estresantes para las personas con dificultades en la comunicación, ya que son espacios no habituales, a los que acuden en contadas ocasiones, y además, porque desconocen los procedimientos médicos que se van a llevar a cabo para prevenir y/o curar su malestar o enfermedad.



La señalización de los espacios y la elaboración de protocolos con el apoyo de los pictogramas permite preparar con antelación la visita y anticipar visualmente todos los detalles del protocolo o del procedimiento que se va a realizar en la consulta.

La utilización de estos apoyos visuales favorece una experiencia positiva, facilita las visitas futuras y ofrece una atención de mayor calidad, por lo que este tipo de iniciativas beneficia no sólo a los usuarios/as que acudirán en un futuro al hospital o al consultorio, sino también al conjunto de los profesionales que los atienden, ya que pueden atender de una forma más personalizada a las personas que tienen graves dificultades para expresar de la forma habitual sus dolencias y sus síntomas.

Para terminar, siguiendo el enlace al Aula Abierta puedes consultar diferentes ejemplos de accesibilidad cognitiva en el ámbito sanitario:

[http://aulaabierta.arasaac.org/ejemplos\\_uso\\_sanidad](http://aulaabierta.arasaac.org/ejemplos_uso_sanidad)



Updated 1 February 2022 08:46:50 by Equipo CATEDU