# 5.3 Nuevos entornos nuevas problemáticas.

**Los nuevos entornos generan nuevos retos.** Algunas de estas problemáticas pueden surgir en nuestras aulas al utilizar LMS o aplicaciones educativas, por lo que tenemos que **tomar medidas para abordarlas adecuadamente.** En primer lugar, es fundamental asegurarnos de que **todas l** si es necesario, proporcionar c acceso en casa.




Angry Panda GIF de Angry Panda

GIFs vía Tenor

Debemos estar preparadas para **lidiar con problemas técnicos que puedan surgir durante las clases** (sean en línea o presenciales) y **ofrecer el soporte necesario para resolverlos rápidamente**. La **privacidad y seguridad de los datos** de nuestros estudiantes es una prioridad, por lo que debemos **seleccionar plataformas seguras y seguir protocolos de seguridad rigurosos.**

Es crucial **integrar estas tecnologías de manera efectiva en nuestro plan de estudios y metas educativas**, asegurándonos de que estén **alineadas con nuestros objetivos pedagógicos**. Además, como docentes, debemos recibir capacitación continua para utilizar estas

Copyright 2026

herramientas de manera efectiva y poder guiar a nuestras estudiantes en su uso, por lo que es importante realizar cursos de formación o mantenerse al día de novedades y/o noticias.

La **selección cuidadosa de las aplicaciones y LMS que utilizamos** es esencial, eligiendo aquellas que mejor se adapten a nuestras necesidades y objetivos educativos. También debemos **fomentar la interacción social en línea dentro de nuestros LMS** para evitar que nuestras estudiantes se sientan aisladas y promover la colaboración a través de discusiones y actividades en línea.

La **prevención del plagio es importante**, por lo que debemos educar a nuestras estudiantes sobre la integridad académica y utilizar **herramientas de detección de plagio** cuando sea necesario. Además, debemos motivar y mantener la participación activa de nuestras estudiantes en línea mediante actividades interesantes y relevantes.

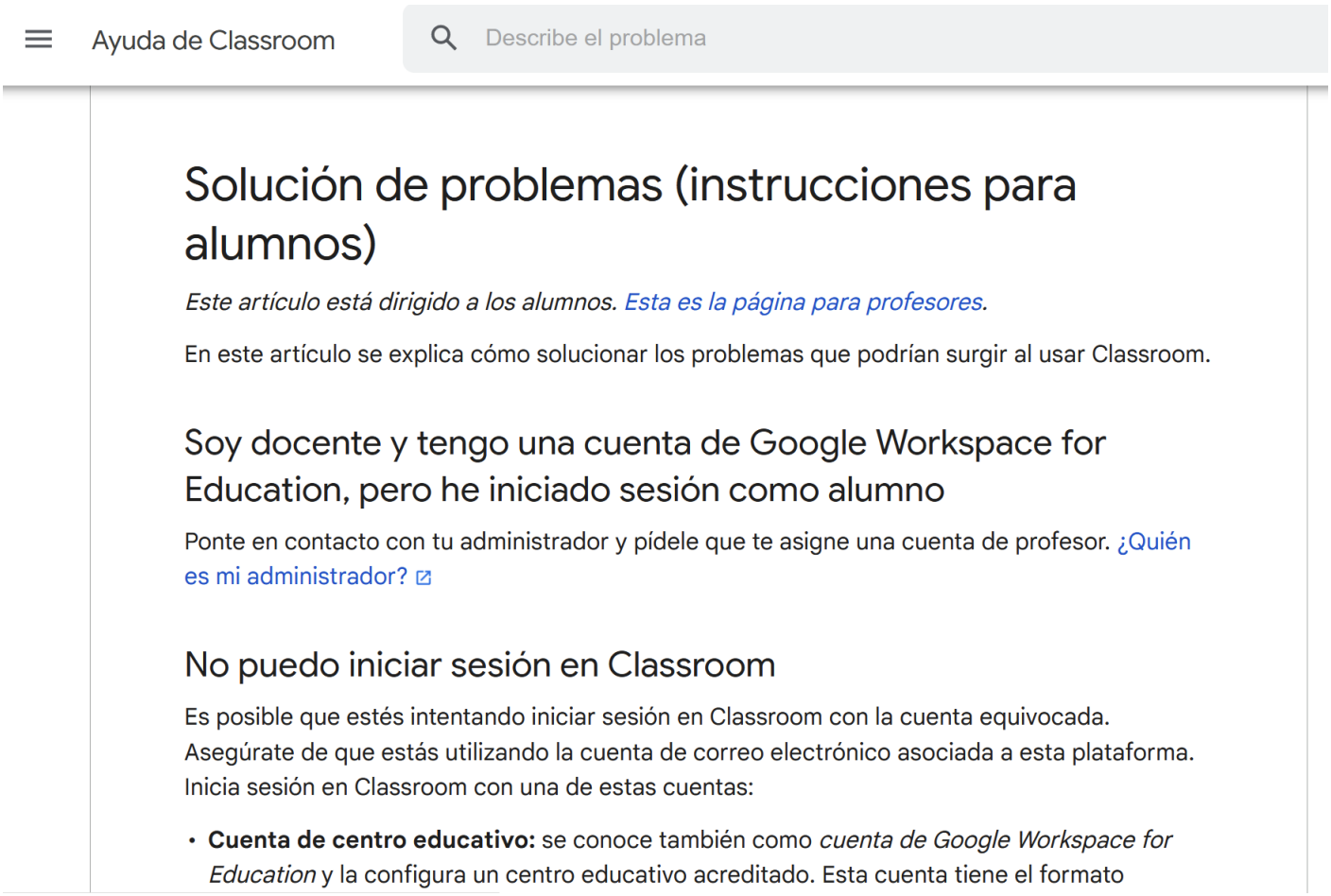
Asegurarnos de que el alumnado tenga **acceso a dispositivos y conexiones de calidad** es fundamental para garantizar un aprendizaje equitativo. También debemos **desarrollar estrategias de evaluación en línea justas y precisas.** Podemos usar las rúbricas digitales.

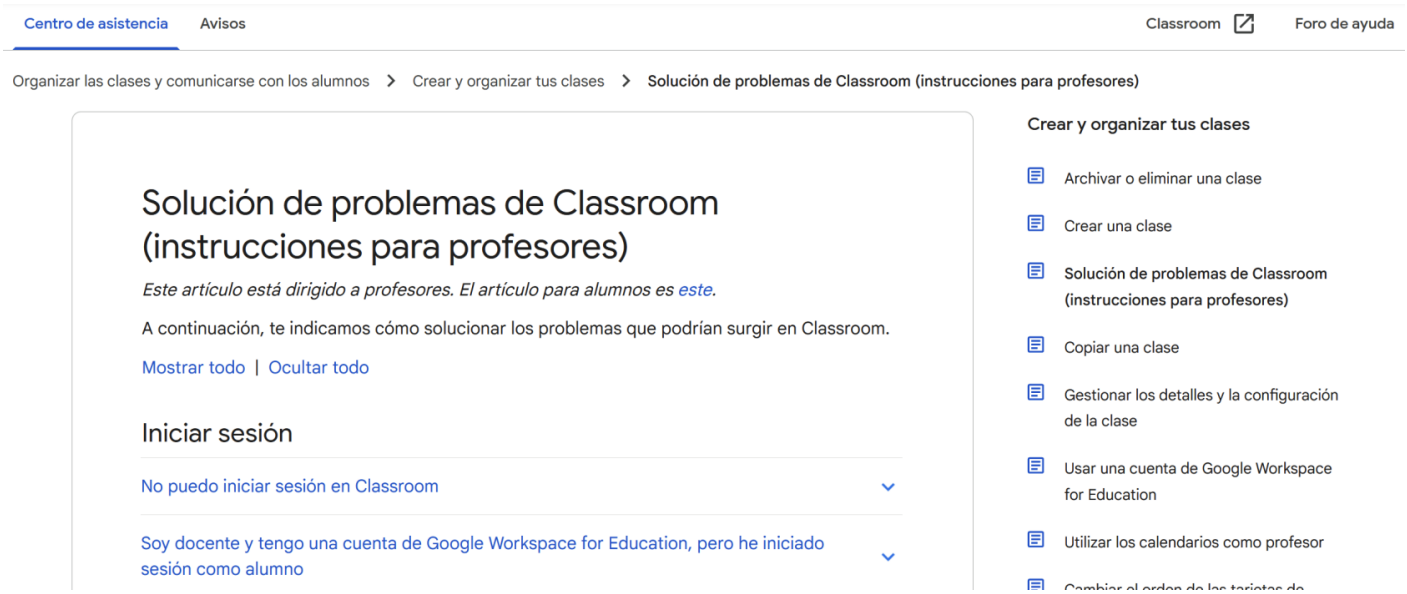
Por último, es esencial **realizar un seguimiento constante del progreso del alumnado** y ajustar nuestras estrategias según sea necesario para garantizar su éxito en el entorno digital.

> Para solventar problemáticas debemos **tener a mano la ayuda o soporte técnico de nuestras apps o LMS que proporcionen instrucciones claras para ayudar al alumnado.** Según el que hayamos elegido debemos consultarlo. A continuación mostramos **un ejemplo concreto** suponiendo el uso de la suite de Google, que pueden ser extrapolables a otros LMS.

## Resolución de problemas en Google Classroom

Puedes consultar la resolución de problemas de este LMS en su soporte técnico. Disponen de resolución de problemas para cuentas de alumnos y de profesores.




Capturas de pantalla del sitio web de Google Classroom.

## Ejemplos de algunos problemas que pueden surgir

Copyright 2026

1. **Problemas de Acceso de Estudiantes:**
   Asegúrate de que los estudiantes estén usando sus cuentas de Google Workspace for Education proporcionadas por la escuela.
   Verifica que los estudiantes hayan sido invitados o se hayan unido correctamente a tu clase utilizando el código de clase.
   Asegúrate de que los estudiantes estén conectados a Internet y tengan acceso a sus cuentas de Google.

2. **Problemas de Carga de Material:**
   Verifica que los archivos que estás compartiendo estén en un formato compatible (por ejemplo, Google Docs, Google Slides, PDF, etc.).
   Asegúrate de que los archivos no estén dañados y que puedan abrirse correctamente.
   Comprueba que los archivos no excedan el límite de almacenamiento de Google Drive.

3. **Problemas Técnicos:**
   Si los estudiantes experimentan problemas técnicos, como errores al cargar tareas, sugiere que limpien la caché y las cookies de su navegador.
   Asegúrate de que estén utilizando un navegador compatible, como Google Chrome.
   Recomienda a los estudiantes que actualicen su navegador y sistema operativo a las últimas versiones.

4. **Problemas de Comunicación:**
   Si los estudiantes tienen dificultades para comunicarse contigo o con otros compañeros, asegúrate de que estén utilizando las funciones de comentarios dentro de Classroom de manera adecuada.
   Anima a los estudiantes a formular preguntas claras y específicas para obtener la ayuda que necesitan.

5. **Problemas de Asignación de Tareas:**
   Si los estudiantes tienen problemas para encontrar o enviar tareas, asegúrate de que estén utilizando la función "Tareas" en Classroom de manera adecuada.
   Proporciona instrucciones claras sobre cómo completar y enviar las tareas.

6. **Problemas de Privacidad y Seguridad:**
   Asegúrate de que estés siguiendo las políticas de privacidad y seguridad de tu institución educativa al utilizar Google Classroom.
   Fomenta la conciencia sobre la seguridad en línea entre tus estudiantes y dales pautas sobre cómo proteger su información personal.

Copyright 2026

7. **Contacta al Soporte de Google Classroom:**
   Si enfrentas problemas que no puedes resolver por tu cuenta, comunícate con el soporte técnico de Google Classroom. Puedes acceder a la Ayuda de Classroom desde el menú lateral y obtener asistencia adicional.

8. **Recursos de Formación:**
   Considera participar en programas de formación de Google para Educación o buscar recursos en línea para familiarizarte aún más con las funcionalidades de Google Classroom.

La mejor opción para solventarlas una vez nos las hayan comunicado los alumnos es **consultar la ayuda de las propias webs de las aplicaciones o LMS y consultar su soporte técnico.**

Revision #10
Created 2023-07-04 22:09:55 CEST by Elena I. Moncayo
Updated 2023-09-14 13:57:27 CEST by Elena I. Moncayo

Copyright 2026