

## 5.3 Nuevos entornos nuevas problemáticas.

**Los nuevos entornos generan nuevos retos.** Algunas de estas problemáticas pueden surgir en nuestras aulas al utilizar LMS o aplicaciones educativas, por lo que tenemos que **tomar medidas para abordarlas adecuadamente.** En primer lugar, es fundamental asegurarnos de que **todas**



si es necesario, proporcionar acceso en casa.

Angry Panda GIF de [Angry Panda](#)

### GIFs vía Tenor

Debemos estar preparadas para **lidar con problemas técnicos que puedan surgir durante las clases** (sean en línea o presenciales) y **ofrecer el soporte necesario para resolverlos rápidamente.** La **privacidad y seguridad de los datos** de nuestros estudiantes es una prioridad, por lo que debemos **seleccionar plataformas seguras y seguir protocolos de seguridad rigurosos.**

Es crucial **integrar estas tecnologías de manera efectiva en nuestro plan de estudios y metas educativas,** asegurándonos de que estén **alineadas con nuestros objetivos pedagógicos.** Además, como docentes, debemos recibir capacitación continua para utilizar estas herramientas de manera efectiva y poder guiar a nuestras estudiantes en su uso, por lo que es importante realizar cursos de formación o mantenerse al día de novedades y/o noticias.

La **selección cuidadosa de las aplicaciones y LMS que utilizamos** es esencial, eligiendo aquellas que mejor se adapten a nuestras necesidades y objetivos educativos. También debemos

**fomentar la interacción social en línea dentro de nuestros LMS** para evitar que nuestras estudiantes se sientan aisladas y promover la colaboración a través de discusiones y actividades en línea.

La **prevención del plagio es importante**, por lo que debemos educar a nuestras estudiantes sobre la integridad académica y utilizar **herramientas de detección de plagio** cuando sea necesario. Además, debemos motivar y mantener la participación activa de nuestras estudiantes en línea mediante actividades interesantes y relevantes.

Asegurarnos de que el alumnado tenga **acceso a dispositivos y conexiones de calidad** es fundamental para garantizar un aprendizaje equitativo. También debemos **desarrollar estrategias de evaluación en línea justas y precisas**. Podemos usar las rúbricas digitales.

Por último, es esencial **realizar un seguimiento constante del progreso del alumnado** y ajustar nuestras estrategias según sea necesario para garantizar su éxito en el entorno digital.

Para solventar problemáticas debemos **tener a mano la ayuda o soporte técnico de nuestras apps o LMS que proporcionen instrucciones claras para ayudar al alumnado**. Según el que hayamos elegido debemos consultarlo. A continuación mostramos **un ejemplo concreto** suponiendo el uso de la suite de Google, que pueden ser extrapolables a otros LMS.

## Resolución de problemas en Google Classroom

Puedes consultar la resolución de problemas de este LMS en su soporte técnico. Disponen de resolución de problemas para cuentas de alumnos y de profesores.

# Solución de problemas (instrucciones para alumnos)

*Este artículo está dirigido a los alumnos. [Esta es la página para profesores.](#)*

En este artículo se explica cómo solucionar los problemas que podrían surgir al usar Classroom.

## Soy docente y tengo una cuenta de Google Workspace for Education, pero he iniciado sesión como alumno

Ponte en contacto con tu administrador y pídele que te asigne una cuenta de profesor. [¿Quién es mi administrador?](#) [🔗](#)

## No puedo iniciar sesión en Classroom

Es posible que estés intentando iniciar sesión en Classroom con la cuenta equivocada. Asegúrate de que estás utilizando la cuenta de correo electrónico asociada a esta plataforma. Inicia sesión en Classroom con una de estas cuentas:

- **Cuenta de centro educativo:** se conoce también como *cuenta de Google Workspace for Education* y la configura un centro educativo acreditado. Esta cuenta tiene el formato

### Solución de problemas de Classroom (instrucciones para profesores)

*Este artículo está dirigido a profesores. El artículo para alumnos es [este](#).*

A continuación, te indicamos cómo solucionar los problemas que podrían surgir en Classroom.

[Mostrar todo](#) | [Ocultar todo](#)

#### Iniciar sesión

[No puedo iniciar sesión en Classroom](#) [▼](#)

[Soy docente y tengo una cuenta de Google Workspace for Education, pero he iniciado sesión como alumno](#) [▼](#)

#### Crear y organizar tus clases

- [📁 Archivar o eliminar una clase](#)
- [📁 Crear una clase](#)
- [📁 Solución de problemas de Classroom \(instrucciones para profesores\)](#)
- [📁 Copiar una clase](#)
- [📁 Gestionar los detalles y la configuración de la clase](#)
- [📁 Usar una cuenta de Google Workspace for Education](#)
- [📁 Utilizar los calendarios como profesor](#)
- [📁 Cambiar el orden de las tarjetas de](#)

Capturas de pantalla del [sitio web de Google Classroom](#).

## Ejemplos de algunos problemas que pueden surgir

### 1. Problemas de Acceso de Estudiantes:

Asegúrate de que los estudiantes estén usando sus cuentas de Google Workspace for Education proporcionadas por la escuela.

Verifica que los estudiantes hayan sido invitados o se hayan unido correctamente a tu clase utilizando el código de clase.

Asegúrate de que los estudiantes estén conectados a Internet y tengan acceso a sus cuentas de Google.

## 2. **Problemas de Carga de Material:**

Verifica que los archivos que estás compartiendo estén en un formato compatible (por ejemplo, Google Docs, Google Slides, PDF, etc.).

Asegúrate de que los archivos no estén dañados y que puedan abrirse correctamente. Comprueba que los archivos no excedan el límite de almacenamiento de Google Drive.

## 3. **Problemas Técnicos:**

Si los estudiantes experimentan problemas técnicos, como errores al cargar tareas, sugiere que limpien la caché y las cookies de su navegador.

Asegúrate de que estén utilizando un navegador compatible, como Google Chrome. Recomienda a los estudiantes que actualicen su navegador y sistema operativo a las últimas versiones.

## 4. **Problemas de Comunicación:**

Si los estudiantes tienen dificultades para comunicarse contigo o con otros compañeros, asegúrate de que estén utilizando las funciones de comentarios dentro de Classroom de manera adecuada.

Anima a los estudiantes a formular preguntas claras y específicas para obtener la ayuda que necesitan.

## 5. **Problemas de Asignación de Tareas:**

Si los estudiantes tienen problemas para encontrar o enviar tareas, asegúrate de que estén utilizando la función "Tareas" en Classroom de manera adecuada.

Proporciona instrucciones claras sobre cómo completar y enviar las tareas.

## 6. **Problemas de Privacidad y Seguridad:**

Asegúrate de que estés siguiendo las políticas de privacidad y seguridad de tu institución educativa al utilizar Google Classroom.

Fomenta la conciencia sobre la seguridad en línea entre tus estudiantes y dales pautas sobre cómo proteger su información personal.

## 7. **Contacta al Soporte de Google Classroom:**

Si enfrentas problemas que no puedes resolver por tu cuenta, comunícate con el soporte técnico de Google Classroom. Puedes acceder a la Ayuda de Classroom desde el menú lateral y obtener asistencia adicional.

## 8. **Recursos de Formación:**

Considera participar en programas de formación de Google para Educación o buscar recursos en línea para familiarizarte aún más con las funcionalidades de Google

Classroom.

La mejor opción para solventarlas una vez nos las hayan comunicado los alumnos es **consultar la ayuda de las propias webs de las aplicaciones o LMS y consultar su soporte técnico.**

---

Revision #10

Created 4 July 2023 22:09:55 by Elena I. Moncayo

Updated 14 September 2023 13:57:27 by Elena I. Moncayo