

## 3.12. Apps: Solución de problemas en Bluestacks

A continuación puedes consultar algunas soluciones a problemas frecuentes que puedes encontrarte en la instalación y manejo de Bluestacks.

### No se instala el programa o me da error

¿Has iniciado sesión como administrador? ¿tienes el ordenador congelado?

Si la sesión que iniciaste en el ordenador no es de administrador o está congelado y tiene bloqueado la instalación de programas, consulta con el COFOTAP de tu centro para que solicite el desbloqueo.

Puede que los requisitos mínimos del sistema no los cumpla tu ordenador. En ordenadores antiguos

Compruébalos:

- SO: Microsoft Windows 7 y superior.
- Procesador: procesador Intel o AMD.
- RAM: su PC debe tener al menos 4 GB de RAM.
- Almacenamiento: 5 GB de espacio libre en disco.
- Debe ser un administrador en su PC.
- Controladores de gráficos actualizados de Microsoft o del proveedor del chipset.

Y si no sabes, pregunta a alguien de tu centro que pueda saberlo como algún compañero que controle de informática o el COFOTAP, pero primero intenta averiguarlo tú.

# La tablet tiene Windows y no me deja instalar nada

Hay algunas tablets, suelen ser de Microsoft, piden realizar algunos cambios para instalar programas. Sigue los pasos y podrás instalar cualquier programa sin problemas.

## No se instala la App

A veces puede tardar unos minutos en realizar la instalación de la aplicación.

Ten paciencia. Realiza las instalaciones cuando dispongas del tiempo necesario.

La web de [Bluestacks](#) ofrece una guía sobre solución de problemas recurrentes que puedes consultar [aquí](#).

---

Revision #7

Created 9 August 2022 09:36:22 by MarG

Updated 26 February 2023 14:43:59 by MarG