

# Ayuda

## Ciberseguridad Protección infancia IS4K

Menores y profesionales de servicios de protección a la infancia cuentan con apoyo gratuito y confidencial de la Línea de en ciberseguridad de IS4K



PORTALES INCIBE



LÍNEA DE AYUDA



LÍNEA DE REPORTE

## Teléfono Observatorio de la infancia

Menores y profesionales de servicios de protección a la infancia cuentan con apoyo gratuito y confidencial de la Línea de en ciberseguridad de Observatorio de la infancia (**900 116 117**).

## Ciberseguridad INCIBE

La Línea de en ciberseguridad de **INCIBE** ya está disponible en el número **017**. Un servicio gratuito y confidencial disponible los 365 días del año de 9:00 y 21:00

## Ayuda en Ciberseguridad

### 017 Tu ayuda en ciberseguridad

INCIBE pone a disposición de empresas, ciudadanos, padres, menores y educadores una línea telefónica gratuita de ayuda en ciberseguridad: **017**. Podrán realizarse consultas **en horario de 9:00 a 21:00 horas durante todos los días del año (incluidos sábados, domingos y festivos)**.



#### Formulario Ciudadanos

La **Oficina de Seguridad del Internauta (OSI)** asesora a los ciudadanos en su experiencia en línea.



#### Formulario Empresas

**Protege tu empresa** resuelve consultas relacionadas con incidencias en empresas.



#### Formulario Menores, padres y educadores

**Internet Segura for Kids (IS4K)** atiende consultas relacionadas con el uso de Internet y las tecnologías por menores y adolescentes.

# Incidencias CN-CERT

Centro criptológico nacional tiene en su web <https://www.ccn-cert.cni.es/> gestión de incidentes:



## DEFENSA FRENTE A LAS CIBERAMENAZAS

CCN-CERT Gestión de incidentes Vigilancia | Guías | Informes

Directrices para la gestión de incidentes

ÚLTIMA HO Notificación de incidentes

Impulso a la Sistema de Alerta Temprana (SAT)

LUCIA

aña y Latinoamérica

# Soporte técnico OSI.

En <https://www.osi.es/es> tienen un servicio técnico y atención:



## Protocolo de actuación ACOSO ESCOLAR

<https://wp.catedu.es/inspeccioneducacionteruel/protocolo-actuacion-ante-acoso-escolar/>

## Protocolo de actuación CONVIVENCIA ESCOLAR

<https://wp.catedu.es/inspeccioneducacionteruel/otros-protocolos-de-convivencia-escolar/>

## PROTECCIÓN DE DATOS

La Agencia Española de Protección de Datos ha establecido un canal específico para atender las cuestiones relacionadas con el tratamiento de datos de los menores de edad al que puede dirigirse



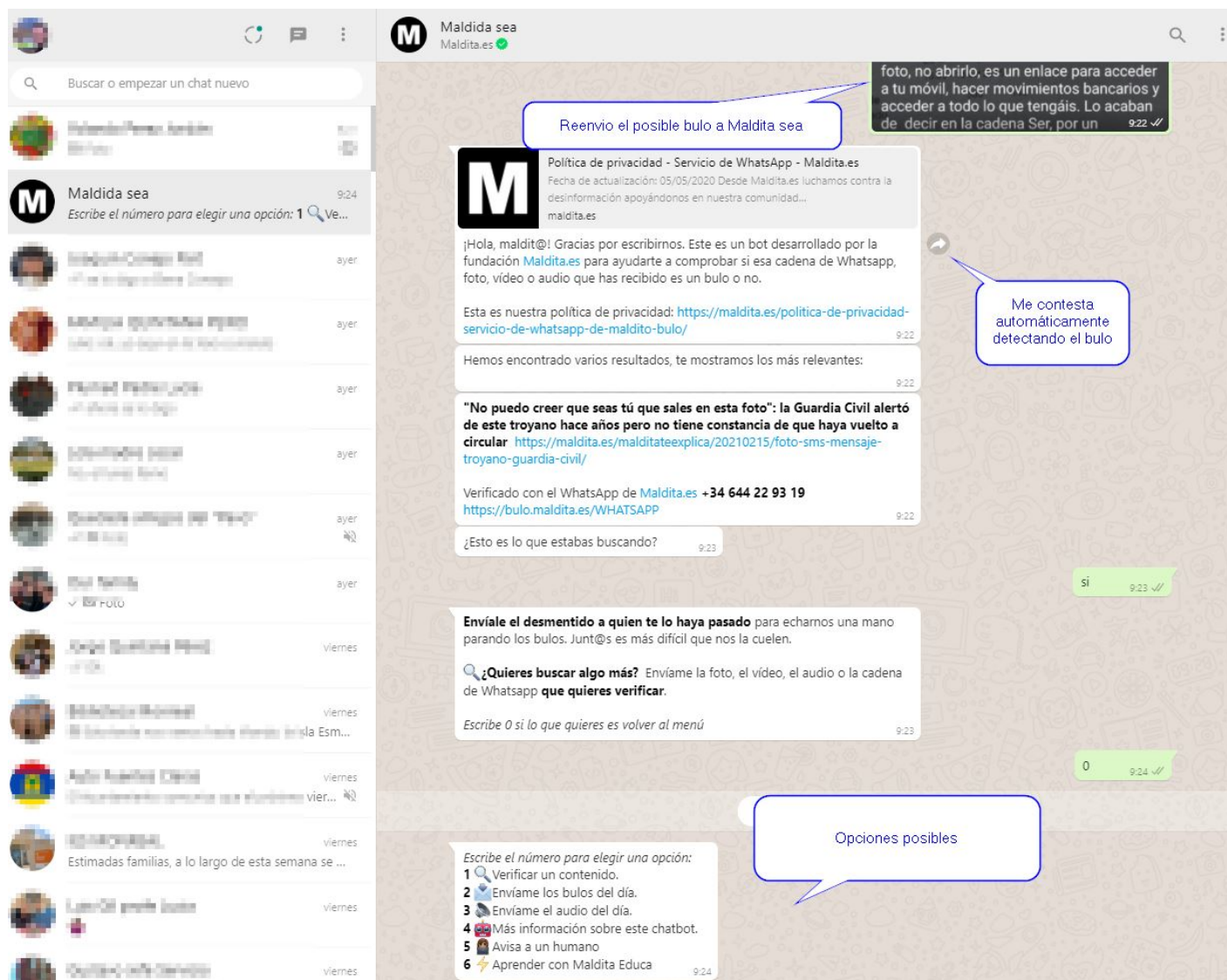
la comunidad educativa (centros, profesores, asociaciones de madres y padres). \* Correo electrónico: [canaljoven@agpd.es](mailto:canaljoven@agpd.es) \* Teléfono: 901 233 144 \* WhatsApp: 616 172 204 Este canal se encarga también de responder a las consultas que tienen entrada a través de la Sede electrónica de la Agencia. \* Además en la web Tú decides <https://www.tudecideseninternet.es> \* En Aragón Delegado de protección de datos del Departamento de Educación, Cultura y Deporte [protecciondedatosecd@aragon.es](mailto:protecciondedatosecd@aragon.es)

## Bulos



Verificar bulos automáticamente: [Enviando un whatsapp al 644 229 319](#) es muy cómodo si te llega por WhatsApp pues sólo tienes que reenviarlo al teléfono de Maldita.es, **un buen truco muy cómodo es añadir este teléfono en tus contactos.**

Este es un pantallazo de mi WhatsApp ejemplo real de uso de verificación de bulos, le pasé una foto y esto me contestó:



Reenvío el posible bulo a Maldita sea

foto, no abrirlo, es un enlace para acceder a tu móvil, hacer movimientos bancarios y acceder a todo lo que tengáis. Lo acaban de decir en la cadena Ser, por un

Política de privacidad - Servicio de WhatsApp - Maldita.es  
Fecha de actualización: 05/05/2020 Desde Maldita.es luchamos contra la desinformación apoyándonos en nuestra comunidad... maldita.es

¡Hola, maldit@! Gracias por escribirnos. Este es un bot desarrollado por la fundación Maldita.es para ayudarte a comprobar si esa cadena de Whatsapp, foto, video o audio que has recibido es un bulo o no.

Esta es nuestra política de privacidad: <https://maldita.es/politica-de-privacidad-servicio-de-whatsapp-de-maldito-bulo/>

Hemos encontrado varios resultados, te mostramos los más relevantes:

**"No puedo creer que seas tú que sales en esta foto": la Guardia Civil alertó de este troyano hace años pero no tiene constancia de que haya vuelto a circular** <https://maldita.es/malditeexplica/20210215/foto-sms-mensaje-troyano-guardia-civil/>

Verificado con el WhatsApp de Maldita.es +34 644 22 93 19 <https://bulo.maldita.es/WHATSAPP>

¿Esto es lo que estabas buscando?

Envíale el desmentido a quien te lo haya pasado para echarnos una mano parando los bulos. Junt@s es más difícil que nos la cuelen.

¿Quieres buscar algo más? Envíame la foto, el video, el audio o la cadena de Whatsapp que quieres verificar.

Escribe 0 si lo que quieres es volver al menú

Escribe el número para elegir una opción:

- 1 Verificar un contenido.
- 2 Envíame los bulos del día.
- 3 Envíame el audio del día.
- 4 Más información sobre este chatbot.
- 5 Avisa a un humano
- 6 Aprender con Maldita Educa

Opciones posibles

Me contesta automáticamente detectando el bulo

si

0

Revision #2

Created 1 February 2022 12:14:18 by Equipo CATEDU

Updated 15 December 2022 08:54:05 by Javier Quintana