

# Ayuda

## Ciberseguridad Protección infancia IS4K

Menores y profesionales de servicios de protección a la infancia cuentan con apoyo gratuito y confidencial de la Línea de en ciberseguridad de IS4K



PORTALES INCIBE



LÍNEA DE AYUDA



LÍNEA DE REPORTE

## Teléfono Observatorio de la infancia

Menores y profesionales de servicios de protección a la infancia cuentan con apoyo gratuito y confidencial de la Línea de en ciberseguridad de Observatorio de la infancia (**900 116 117**).

## Ciberseguridad INCIBE

La Línea de en ciberseguridad de **INCIBE** ya está disponible en el número **017**. Un servicio gratuito y confidencial disponible los 365 días del año de 9:00 y 21:00

## Ayuda en Ciberseguridad

### 017 Tu ayuda en ciberseguridad

INCIBE pone a disposición de empresas, ciudadanos, padres, menores y educadores una línea telefónica gratuita de ayuda en ciberseguridad: **017**. Podrán realizarse consultas en horario de 9:00 a 21:00 horas durante todos los días del año (incluidos sábados, domingos y festivos).



Formulario Ciudadanos

La **Oficina de Seguridad del Internauta (OSI)** asesora a los ciudadanos en su experiencia en línea.



Formulario Empresas

**Protege tu empresa** resuelve consultas relacionadas con incidencias en empresas.



Formulario Menores, padres y educadores

**Internet Segura for Kids (IS4K)** atiende consultas relacionadas con el uso de Internet y las tecnologías por menores y adolescentes.

# Incidencias CN-CERT

Centro criptológico nacional tiene en su web <https://www.ccn-cert.cni.es/> gestión de incidentes:



## DEFENSA FRENTE A LAS CIBERAMENAZAS

CCN-CERT Gestión de incidentes Vigilancia | Guías | Informes

Directrices para la gestión de incidentes

ÚLTIMA HOJA Notificación de incidentes

Impulso a la Sistema de Alerta Temprana (SAT)

LUCIA

aña y Latinoamérica

# Soporte técnico OSI.

En <https://www.osi.es/es> tienen un servicio técnico y atención:

- Atención telefónica
- Desinfección de dispositivos
- Reporte de fraude
- Formulario de contacto

# Protocolo de actuación ACOSO ESCOLAR

<https://wp.catedu.es/inspeccioneducacionteruel/protocolo-actuacion-ante-acoso-escolar/>

# Protocolo de actuación CONVIVENCIA ESCOLAR

<https://wp.catedu.es/inspeccioneducacionteruel/otros-protocolos-de-convivencia-escolar/>

# PROTECCIÓN DE DATOS

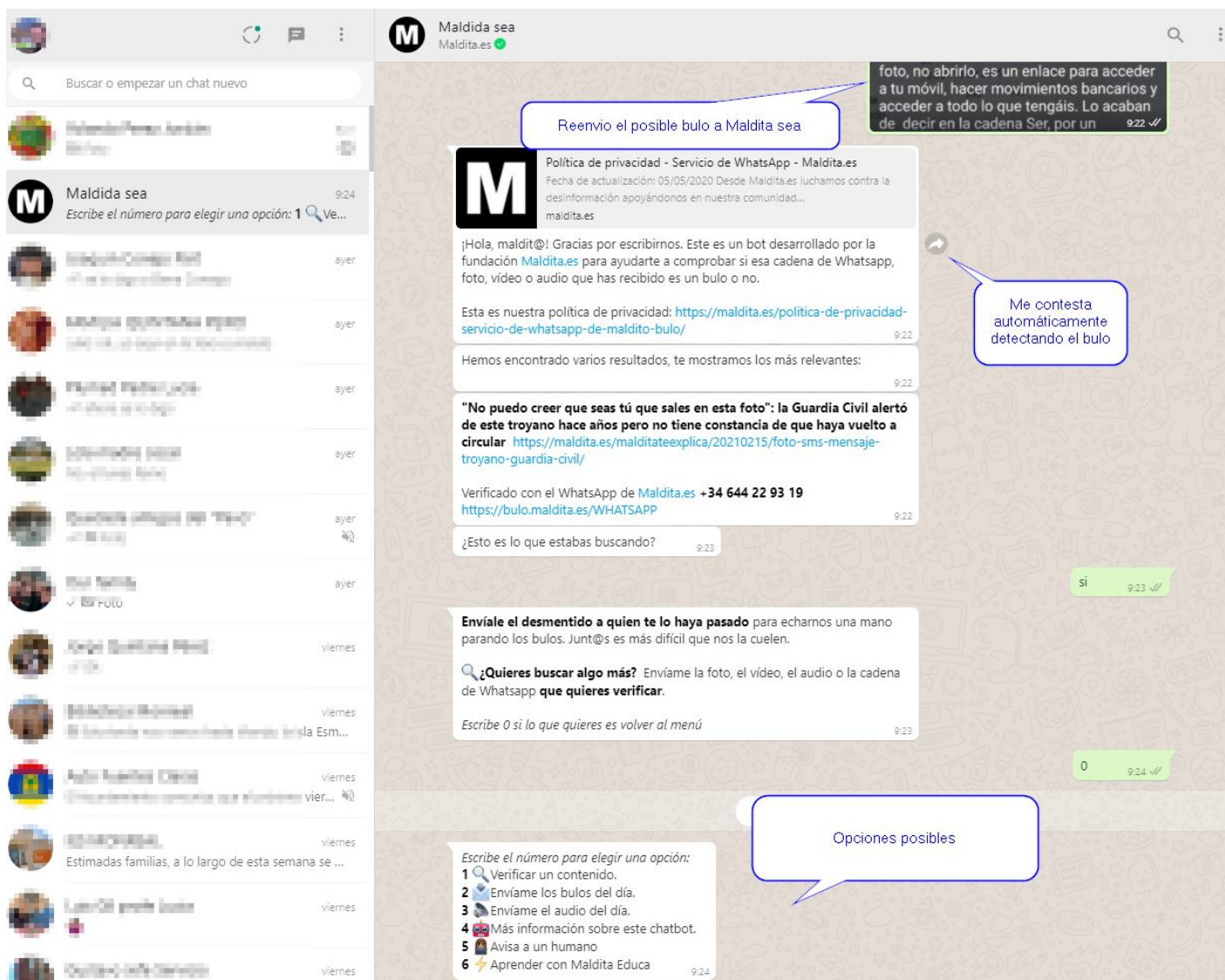
La Agencia Española de Protección de Datos ha establecido un canal específico para atender las cuestiones relacionadas con el tratamiento de datos de los menores de edad al que puede dirigirse la comunidad educativa (centros, profesores, asociaciones de madres y padres). \* Correo electrónico: [canaljuven@agpd.es](mailto:canaljuven@agpd.es) \* Teléfono: 901 233 144 \* WhatsApp: 616 172 204 Este canal se encarga también de responder a las consultas que tienen entrada a través de la Sede electrónica de la Agencia. \* Además en la web Tú decides <https://www.tudecideseninternet.es> \* En Aragón

# Bulos



Verificar bulos automáticamente: Enviando un whatsapp al 644 229 319 es muy cómodo si te llega por WhatsApp pues sólo tienes que reenviarlo al teléfono de Maldita.es, **un buen truco muy cómodo es añadir este teléfono en tus contactos**.

Este es un pantallazo de mi WhatsApp ejemplo real de uso de verificación de bulos, le pasé una foto y esto me contestó:



Revision #2

Created 1 February 2022 12:14:18 by Equipo CATEDU

Updated 15 December 2022 08:54:05 by Javier Quintana