Web de Soporte

Con la finalidad de dar soporte técnico a todos los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Aragón que hacen uso de **Vitalinux** existe una web donde, previo registro, un usuario puede solicitar ayuda y asesoramiento sobre cualquier aspecto concerniente a **Vitalinux**: Web de soporte

> Web de Soporte del Programa Vitalinux

image 3.4.1 - Web de Soporte del Programa Vitalinux

Los usuarios que actualmente están registrados en dicha Web de soporte suelen corresponderse con los coordinadores Vitalinux de los centros educativos, pero pueden solicitar registrarse todos aquellos usuarios interesados en Vitalinux y su ecosistema. Estos coordinadores son las personas que han sido designadas en sus centros para encargarse de la gestión de los equipos Vitalinux, haciendo de intermediarios entre el centro educativo y los técnicos informáticos de Vitalinux. **Abrir una nueva petición o incidencia**. Teniendo en cuenta que Vitalinux es un sistema que se gestiona de manera remota y desatendida mediante Migasfree, los coordiandores Vitalinux usan esta vía para solicitar cualquier cosa relacionada con Vitalinux: instalación/desinstalación de programas para los equipos de su centro, configuración de nuevas impresoras, personalización de su entorno de Escritorio, gestión de cuentas de usuario, etc.

> **Abrir incidencias de forma Anónima**
> Cabría señalar que es posible añadir una nueva petición o incidencia de forma anónima, sin necesidad de registro previo, indicando como destinatario **soportevitalinux@educa.aragon.es**. La gestión de la misma se hará íntegramente por correo electrónico

La web de soporte cuenta también con

- **Noticias**: Desde la Web de soporte se publican todas las noticias referentes al programa, que posteriormente son enlazadas en la web de documentación vista antes.

Copyright 2026

- **Foros**: Los foros se corresponden con debates, discusiones, dudas o cualquier otro asunto relacionado con Vitalinux en los que se invita a participar a la comunidad de usuarios registrados. Estos foros, son de acceso restringido a los usuarios registrados.

Licencia de Creative Commons
Software Libre: Vitalinux por Arturo Martín Romero e Ignacio Sancho Morte bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License .

Revision #3
Created 2024-11-12 11:45:17 CET by Juan Francisco Zamora
Updated 2026-03-27 13:17:38 CET by Nacho Sancho Morte