CONDICIONES DE SERVICIO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- Condiciones generales en la publicación de contenidos
- Protocolo borrado de contenidos
- Política de protección de datos
- Política de cookies
- Registro de Actividad de Tratamiento (RAT)
- Política de seguridad

Copyright 2026

Condiciones generales en la publicación de contenidos

Con carácter general se establece que:

Toda publicación o servicio ha de ser solicitado a CATEDU con todos los datos necesarios para garantizar la correcta comunicación entre el Centro y el responsable del mismo, así como el conocimiento y difusión de su contenido.

DESTINATARIOS:

Los servicios del CATEDU los podrán solicitar los docentes, centros educativos de la comunidad de Aragón y responsables del Departamento de Educación de la DGA. Excepcionalmente pueden ser centros educativos y otros Departamentos de Educación fuera de la comunidad de Aragón que lo solicitarán por escrito [modelo de instancia] sujeto a la autorización por parte del Departamento de Educación del Gobierno de Aragón.

FINALIDAD

El uso de los servicios del CATEDU responderán a una finalidad estrictamente educativa , no se podrá por ejemplo incluir publicidad de empresas, productos o servicios comerciales ni otros usos diferentes a los estrictamente educativos en el ejercicio de la docencia.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de los contenidos expuestos será del DOCENTE que solicita la prestación del servicio o la DIRECCIÓN del centro educativo si el servicio lo solicita el centro educativo o EL DIRECTOR/A GENERAL si el servicio lo solicita una Dirección General del Departamento de Educación (Según RGPD es el responsable y encargado del tratamiento). La dirección del CATEDU se reserva la capacidad de suspender en el acto cualquier publicación o servicio que no responda a los criterios establecidos por este protocolo, por cuestiones morales o porque sean inapropiados a los fines de CATEDU o del centro educativo.

Las responsabilidades derivadas del uso de licencia o de contenidos sujetos a derechos de terceros corresponderá al responsable de la publicación o servicio.

Copyright 2026

Aclaración: El responsable y encargado del tratamiento puede ser distinto del autor de la publicación en ese servicio, por ejemplo: Un administrador de un espacio web facilita a terceros permisos de edición y/o creación. La responsabilidad de los contenidos es del administrador, que tiene la facultad de dar permisos de publicación

El mantenimiento y actualización de los contenidos y de las publicaciones o servicios corresponderá al responsable y encargado del tratamiento. CATEDU se hará cargo del soporte técnico de estos contenidos y ofrecerá las ayudas necesarias para conseguir un buen funcionamiento y que el acceso a los mismos sea adecuado.

El uso de datos privados y de imágenes especialmente de menores recomendamos consultar las directrices de la Agencia de Protección de Datos:

http://www.tudecideseninternet.es/

Copyright 2026

Protocolo borrado de contenidos

BORRADO DE CONTENIDOS

Los servicios que se detecten sin contenidos u obsoletos recibirán el siguiente tratamiento de protocolo de borrado.

Cuando	Proceso
Detección	
Detección	De manera periódica, para preservar suficiente espacio en disco para el buen funcionamiento de Aramoodle, se procederá a activar el protocolo de borrado de aquellos cursos que hayan caído en desuso, es decir, aquellos que no hayan sido accedidos en los últimos 24 meses.
Aviso	En el caso de aulas virtuales vacías se procederá a activar el borrado SIN AVISAR Se enviará un email al administrador/responsable del espacio para avisar que en el caso de no recibir contestación en el plazo de 10 días, se procederá a activar el borrado.
Borrado	
Borrado	En el caso de no recibir contestación por parte del administrador/responsable en el plazo de 10 días, se procederá a su borrado guardando previamente fuera del servidor una copia del mismo.
Borrado copia	Las copias que lleven realizadas más de 24 meses y no hayan sido reclamadas, se borrarán definitivamente.

Copyright 2026

Copyright 2026

Política de protección de datos

Los datos recogidos las distintas plataformas del Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación Andresa Casamayor (en adelante CATEDU) perteneciente al Gobierno de Aragón serán incorporados y tratados en el Registro de Actividades de Tratamiento de la Dirección General de Innovación y Formación Profesional "PROGRAMAS FORMACIÓN PROFESORADO".

Sus datos personales serán tratados con el fin exclusivo de gestión de programas de formación permanente de la Dirección General de Innovación y Formación Profesional, y del Registro de formación permanente del profesorado, abarcando las reclamaciones en vía administrativa y judicial, así como solicitudes en materia de transparencia.

El órgano responsable del Registro de Actividades de Tratamiento es la Dirección General de Innovación y Formación Profesional. La licitud del tratamiento de los datos es necesaria para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. Estos datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. Podrá Ud. ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos de carácter personal, o de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, a través de la sede electrónica de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón con los formularios normalizados disponibles. Podrá consultar información adicional y detallada en el Registro de Actividades de Tratamiento del Gobierno de Aragón, identificando la siguiente actividad de tratamiento: **PROGRAMAS FORMACIÓN PROFESORADO**.

FINALIDAD

La formación a distancia del profesorado docente y servicios destinados a incentivar y falicilitar el uso de las TIC en la educación.

LEGITIMACIÓN

El tratamiento de los datos necesarios para la gestión de la formación docente y la gestión de servicios al docente o a los centros educativos está legitimado por el RGPD.

DESTINATARIOS

Copyright 2026

En la formación a distancia, el profesorado docente y los recogidos en el apartado 4.2 de la ORDEN ECD/579/2019.

En los servicios, el profesorado docente que trabaje en la Comunidad Autónoma de Aragón y los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Aragón.

DERECHOS

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos contactando con CATEDU en la página Web en información/contacto.

INFORMACIÓN ADICIONAL

La recogida y almacenamiento de los datos personales son los necesarios para la finalidad por la cual se recogen. El usuario será el único responsable de que los datos facilitados sean verdaderos, exactos y actualizados.

Nuestros servicios recogen datos a través de diferentes vías, según la finalidad:

- En la formación online Aularagón: A través de la plataforma DOCEO doceo.catedu.es
- En la solicitud de un servicio (alta de WordPress, Moodle, atención Vitalinux ...) o creación incidencias:
  - soporte.catedu.es
- En diferentes resoluciones (Convocatoria de tutores): Por registro al Departamento.
- Pagos a terceros tanto personas físicas como jurídicas: Por correo electrónico o en papel.

El usuario al cumplimentar cualquiera de nuestros formularios por las anteriores vías, autoriza expresamente a la utilización de los mismos.

CATEDU tiene implantadas todas las medidas de seguridad exigidas por el RGPD, a fin de garantizar la confidencialidad absoluta en el almacenamiento y tratamiento de los datos personales, así como evitar accesos por parte de terceros no autorizados.

CATEDU se reserva el derecho de contratar servicios a terceros para la conservación de los datos y por lo tanto comunicar los datos. Estos servicios contarán con las garantías de no reutilización de los datos, información exacta de su almacenamiento y las garantías de seguridad apropiadas según el Reglamento de Protección de Datos..

Datos personales de terceros tanto personas como jurídicas en el gestión de pagos: CATEDU no tratará informáticamente datos sensibles como datos bancarios. Pero CATEDU se reserva el derecho de pasar estos datos de manera interna al Departamento de Educación en formato papel

si así lo precisan por ser estrictamente necesario en la gestión del Departamento de Educación

Los datos personales de los usuarios serán tratados con el fin exclusivo de gestión de programas de formación permanente de la Dirección General de Innovación y Formación Profesional, y del Registro de formación permanente del profesorado, abarcando las reclamaciones en vía administrativa y judicial, así como solicitudes en materia de transparencia.

Copyright 2026

Política de cookies

CATEDU le informa que los servicios utilizan cookies propias y de terceros propias implementadas en los servicios y que el usuario administrador las gestiona.

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El usuario final puede permitir, bloquear o eliminar las cookies.

Las cookies instaladas en su equipo se pueden bloquear o eliminar mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- Firefox desde aquí:
- Chrome desde aquí
- Explorer desde aquí
- Safari desde aquí
- Opera desde aquí

Copyright 2026

Registro de Actividad de Tratamiento (RAT)

El inventario de actividades de tratamiento son los siguientes:

- Actividades de formación Aularagón: Recogidos en la aplicación DOCEO doceo.catedu.es por lo que están incorporados y tratados en el Registro de Actividades de Tratamiento de la Dirección General de Innovación y Formación Profesional "PROGRAMAS FORMACIÓN PROFESORADO".
- Resoluciones : En la web de CATEDU www.catedu.es en el apartado Resoluciones
- Comunicaciones: Incidencias, altas de servicio: Almacenados en los correos electrónicos institucionales @educa.aragon.es
- Pagos a terceros (personas jurídicas o empresas):
  - Están registrados sus datos en la aplicación GIR de contabilidad
  - También están registrados en papel custodiado por la dirección del centro CATEDU.

Estos datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal.

Copyright 2026

Política de seguridad

Pautas de seguridad a los usuarios

Usuarios:

- Personal de CATEDU
- Docentes que utilizan nuestros servicios
- Docentes y personas destinatarias que realizan formación del profesorado en nuestras plataformas
- Alumnado y familias que usan las plataformas de enseñanza de CATEDU gestionado por los docentes que usan nuestros servicios.

La utilización de las herramientas digitales en la enseñanza, ya sea en plataformas de contenidos CMS, como en las plataformas de enseñanza LMS implica tomar muy seriamente las medidas de seguridad y privacidad para garantizar la privacidad de los menores en estas herramientas.

- Recomendamos seguir las pautas de este enlace.
- En situaciones de movilidad y teletrabajo

Elección de las soluciones y prestaciones de servicio

- Se evitará cualquier servicio que no ofrezca una garantía en seguridad y protección de datos personales
- La contratación de servicios se regirán con las siguientes directrices
- Se recurrirá a proveedores de **hardware** que
  - Las máquinas físicas estén dentro de la Unión Europea
  - Eviten la exposición de datos personales y den garantías de protección de los mismos.
  - La contratación de sus servicios aseguren que la gestión de los datos son propiedad del Centro Aragonés de Tecnologías para la Educación Andresa Casamayor (en adelante CATEDU).
  - Los proveedores de hardware tienen que asegurar que en todo momento CATEDU tenga acceso remoto para revisar y asegurar la actualización y configuración correcta para garantizar la seguridad.
  - Tendrán servicios de monitorización implementados con el fin de localizar las brechas de seguridad.

Copyright 2026

- Se utilizará **software** en los servicios que ofrece CATEDU
  - Preferentemente **software libre** y con recorrido consolidado que ofrezca una garantía de estabilidad y seguridad.
  - Preferentemente se ofrecerá al profesorado un software gratuito en su utilización dentro del entorno educativo de los fines de CATEDU
  - Se buscará servicios que tengan una utilidad didáctica práctica en el aula que eviten la exposición de datos personales y den garantías de protección de los mismos.

Copyright 2026