7. Evaluar el acoso y ciberacoso escolar



Imagen 11. Evaluar el acoso escolar. Elaboración propia. Licencia CC BY-ND

7.1. La evaluación del acoso en el centro educativo

Tal y como plantea José María Avilés podemos recabar información acerca del acoso, a través de lo que cuentan, escriben, dibujan... quienes están involucrados en las acciones acoso (autoinformes); de lo que informan quienes comparten con ellos espacios y tiempo, pero no están directamente implicados, sean estos adultos o iguales (heteroinformes); y la podemos obtener observando, analizando, infiriendo y rastreando acciones, webs, datos, chats, pruebas o producciones de quienes conviven en el grupo y/o participan de los actos de intimidación.

El proyecto antibullying

AVILÉS, J.M. (2015) El proyecto antibullying

Autoinformación	
Observación directa	

Entrevista
Técnicas narrativas
Autoinformes estructurados
Cuestionarios
Auto-observación
Auto-registro
Dibujos
Mapas de riesgos
Planos del patio
Murales
Pegatinas
Fotografías

Hojas de recuento

Hojas de estimación de frecuencia

Copyright 2026

Copyright 2026

Fuente: AVILÉS, J.M. (2015) El proyecto antibullying. Madrid. CEPE

A la hora de abordar la tarea de analizar la incidencia del acoso en el centro, deberemos de tener en cuenta la situación del mismo dentro de la trayectoria de trabajo en convivencia. ¿Hay un grupo ya trabajando en el tema? Si lo hay ¿Qué estamentos de la comunidad educativa lo integran? ¿Se ha hecho anteriormente algún estudio? ¿Se tiene experiencia en ello? etc.

Debemos detenernos a considerar los siguientes aspectos:

- ¿Qué se quiere medir? Incidencia del acoso y/o ciberacoso, tipos, momentos y lugares donde sucede, participantes, (incidencia del bullying, formas de maltrato, casos de ciberacoso, sexting, lugares donde sucede, participantes, factores de riesgo, propuestas de salida, formas de comunicación, momentos en que se da, actuaciones de las personas adultas, pautas preventivas familiares…
- ¿Cómo lo vamos a medir? Instrumento/s a utilizar. Accesibilidad. Coste. Recursos necesarios… En función de todo ello podremos optar, entre otras, por una o varias de las opciones siguientes: cuestionarios, escalas de observación, entrevistas, cuestionarios web, listas de chequeo, observaciones de campo, análisis de chats o Whatsapp, narraciones o del alumnado, nominaciones…
- ¿Para qué? ¿Qué uso vamos a dar a la información obtenida? ¿A quién/quiénes se va a comunicar los resultados?

De la consideración, en conjunto de las variables anteriores, dependerá a elección de una/s u otra/s técnica/s. Consideraremos la posibilidad de recurrir a:

- Cuestionarios, más o menos estructurados, dirigidos a los distintos sectores de la comunidad educativa (alumnado, profesorado, familias y /o conjuntamente).
- Listas de chequeo que revisan periódicamente las conductas del alumnado o de un grupo concreto.
- Entrevistas personales y de grupo.
- Registros de observación.
- Formularios web que recogen la opinión de los usuarios.
- Escalas de apreciación.
- Observación natural en clases o en patios de recreo.
- Análisis de chats y Whatsapp.
- Contacto personal con el alumnado objeto de evaluación.
- Mapas de riesgos de los espacios escolares y para-escolares.
- Reuniones y encuentros (por separado y en conjunto).
- Formularios que se completan en contenido en encuentros de la comunidad educativa y en reuniones sucesivas.

Entre los factores que nos pueden ayudar a decidir están entre otros:

- El tamaño de los grupos y de centro.
- La problemática específica que nos interese indagar.
- El medio en que se preveamos que se hayan producido situaciones de acoso (presencial-virtual).
- La naturaleza de los casos.
- La rapidez con la que debamos dar respuesta,
- La formación y disponibilidad de que dispongamos.
- La edad y competencia comunicativa del alumnado.
- La profundidad del análisis que queramos realizar.
- El acceso a la información que podamos tener.

Nuestro objetivo debe ser el de seleccionar o elaborar una herramienta funcional, que nos permita de manera eficiente recabar información necesaria para diseñar, elaborar o revisar el plan de intervención y prevención del centro. José María Avilés ofrece algunas alternativas de **instrumentos**, así como sugerencias para elaborar cuestionarios propios.

Cuestionarios PRECONCIMEI (Avilés, 2000), adaptado de Ortega, Mora y Mora-Merchán (2000).

- Listas de chequeo.
- Un glosario de conductas positivas y negativas que permiten valorar, entre otros, el progreso en la reducción del bullying o el ciberacoso en un grupo determinado.
- Escalas de observación.
- Hojas de observación y detección de situaciones de bullying en el contexto escolar.
- Hojas de recuento de conductas en participantes en situaciones de bullying.

Algunas de las **herramientas** disponibles en nuestro país, son:

- PRECONCIMEI (Avilés, 2002). Cuestionario de evaluación del bullying para el alumnado, profesorado y padres y madres. Estee-Eilas
- Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado. José María Avilés (2003) Bilbao. STEE-EILAS.
- INSEBULL. Instrumentos para la evaluación del bullying. José María Avilés. Editorial CEPE.
- Cuestionario CRAEP, para identificar el riesgo de acoso escolar. Editorial EOS. (versiones para Primaria y ESO)
- AVE. Acoso y Violencia Escolar. Elaborado por Piñuel y Oñate. Editorial TEA. Aplicable desde segundo curso de Primaria a Bachillerato. Corrección on-line.
- Test “Sociescuela” de la Comunidad de Madrid.
- Test: BUDDYTOOL. Sociométrico Online para la Detección del Acoso y la Evaluación de la Convivencia Escolar. Editorial TEA. Alumnado de 8-18 años. Corrección on-line.
- Test: CYBERBULLYING. Screening de Acoso entre Iguales. Autora: Mayte Garaigordobil. Editorial TEA. Para alumnado de 12 a 18 años.

Copyright 2026

- Material CONVES, EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR. Autor: García Rincón. Editorial TEA. De 2º de Primaria a 2º de bachillerato.
- Lista de Chequeo "Mi vida en la escuela" (Arora, 1989)
- El equipo LAECOVI, de la facultad de Educación de Córdoba, ha elaborado una serie de cuestionarios que pueden descargarse gratuitamente:
  - Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar. Cuestionario para docentes de segundo ciclo de ESO y Bachillerato. Rosario Ortega, Rosario del Rey, Joaquín Antonio Mora-Merchán, Virginia Sánchez y Francisco Javier Ortega-Rivera. (2008).
  - Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar. Cuestionario para docentes de segundo ciclo de ESO y Bachillerato.
  - Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar. Cuestionario para docentes de Primaria. Rosario Ortega, Rosario del Rey, Joaquín Antonio Mora-Merchán, Virginia Sánchez y Francisco Javier Ortega-Rivera. (2008).
  - Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar. Cuestionario para docentes de Primaria.
  - Cuestionario de Cyberbullying. Rosario Ortega, Juan Calmaestra y Joaquín Antonio Mora-Merchán. (2007).
  - Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales.
  - Cuestionario para profesores.
  - European Bullying Intervention Quetionnaire (EBIP-Q) y European Cyberbullying Intervention Quetionnaire (ECIP-Q) .
  - Cyberbullying- European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP-Q) .
  - Ureña, J., Romera, E., Casas, J., Viejo, C., Ortega-Ruiz, R. (2015). Psichometrics Properties of Psychological Dating Violence Questionnaire: a study with young couples. International Journal of Clinical and Health Psychology, 52-60. Índice de Impacto JCR: 2.92.Q1. DOI: 10.1016/j.ijchp.2014.07.002.
  - Viejo, C., Sánchez, V. & Ortega-Ruiz, R. (2014). Physical Dating Violence: the potential understating value of a bi-factorial model. Anales de Psicología/ Annals of Psychology, 30, 171-179.
  - Cuestionario sobre Convivencia, Conflictos y Violencia Escolar. Cuestionario para docentes de segundo ciclo de ESO y Bachillerato. Rosario Ortega, Rosario del Rey, Joaquín Antonio Mora-Merchán, Virginia Sánchez y Francisco Javier Ortega-Rivera. (2008).

7.2. Indicadores de observación víctima/agresor

Copyright 2026

Finalmente, con la finalidad de facilitar la observación de una posible existencia de ciberacoso, proponemos el listado elaborado por Garaigordobil y Oñederra, 2010 sobre las conductas o indicadores de observación para identificar a las posibles víctimas y agresores/as:

Indicadores de observación para identificar a la víctima

Indicadores de observación para identificar a la víctima elaborado por Garaigordobil y Oñederra, 2010

Conducta general

Conductas de miedo, huida y evitación

Copyright 2026

Conductas depresivas

Copyright 2026

Conductas ansiosas, conductas que expresan inseguridad

Copyright 2026

Dificultades en las relaciones sociales

Copyright 2026

Descenso del rendimiento académico

Copyright 2026

Otros indicadores de bullying

Copyright 2026

Otros indicadores de ciberbullying

Copyright 2026

Fuente: Garaigordobil y Oñederra, 2010

Indicadores de observación para identificar al agresor

Indicadores de observación para identificar al agresor elaborados por Garaigordobil y Oñederra, 2010

Conducta general

Copyright 2026

Conductas manifiestas de agresión física

Copyright 2026

Conductas manifiestas de agresión psicológica

Copyright 2026

Conductas manifiestas de agresión verbal

Copyright 2026

Conductas manifiestas de exclusión social

Copyright 2026

Bajo rendimiento académico

Copyright 2026

Otros indicadores

Copyright 2026

Fuente: Garaigordobil y Oñederra, 2010

Para finalizar, puedes ampliar algunos aspectos del acoso escolar en el siguiente enlace:

https://www.youtube.com/embed/0jddM81bZiM?si=v2XLmO6KOWu-pc98

Canal INTEF. (18 de mayo de 2021) " *El acoso escolar no es un juego de niños*" [Archivo de vídeo]. YouTube.

https://www.youtube.com/embed/0jddM81bZiM?si=PUZIBqyo7ZVVRgKq

Revision #1
Created 2025-02-24 12:11:23 CET by Equipo CA
Updated 2025-02-24 12:13:55 CET by Equipo CA