7.8 Resultados y conclusiones

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en los diferentes cuestionarios y su posterior análisis sobre el estado de la convivencia en el centro, disponemos de una mayor información sobre conflictos generados desde las redes sociales.

Por este motivo, decidimos crear un observatorio para conocer específicamente el uso que hacen nuestros alumnos de internet. Los resultados de este cuestionario realizado por los alumnos de 1º de ESO están disponibles en el blog de alumnos ayudantes.
http://alumnosayudantes.wordpress.com/

Con los datos obtenidos en los cuestionarios cumplimentados por los alumnos de 1º, podríamos hacer un **retrato robot a modo de diagnóstico de un alumno de 1º de ESO recién llegado** al instituto sobre el uso que hace del móvil y de las redes sociales. Los resultados son muy similares del año 2014 y 2016.

- Se trata de un alumno que se ha registrado con menos de 11 años a un RS con permiso de los padres (82%).
- Utiliza mayormente whatsapp, youtube e Instagram.
- En Snapchat se incorporan después.
- Facilitan muchos de sus datos personales incluido correo y teléfono.
- Pasan un promedio de más de 5 horas conectados a la semana.
- Utilizan las RRSS principalmente para chatear, mantenerse en contacto con otros, ver vídeos y fotos y para temas de estudios.
- Desconocen la existencia de buena parte de los riesgos que acompañan al uso de las redes sociales.

Comparativamente **los datos de los cuestionarios cumplimentados por los mismos alumnos en 3º de ESO en 2016 reflejan algunas diferencias**. Hay que tener en cuenta, que un tercio son alumnos nuevos o repetidores.

Copyright 2026

- Algunos datos como el intento de robo de datos personales (8) se mantienen en porcentajes similares, pero han aumentado las propuestas sexuales no deseadas (6- 21). Entendemos que son alumnos mayores que han ampliado sus contactos con desconocidos (19- 36) y por tanto están asumiendo más riesgos.
- Sin embargo disponen de menos cuentan falsas (19-14) y dicen tener un mejor control de la información (86-92) que introducen. Ha disminuido el porcentaje tanto de alumnos que insulta y amenaza (13-12), como el que los recibe (26-22)
- Nos alegra saber que ha subido el porcentaje de los alumnos que están dispuestos a ayuda a alguien acosado en la red. (35-41)
- Finalmente y en relación al conocimiento que tienen de los riesgos, el ciberbullying (53-83) es un término que ya es conocido de forma generalizada, pero aun confunden lo que es el sexting (37-50) y el grooming,(15-22) aunque para muchos sobre todo el término sexting es conocido. Cosa que también ocurre con los adultos.

Un programa de estas características debe de contar necesariamente con la valoración que hacen los propios protagonistas para poder medir sus beneficios. Su opinión es muy importante para conocer las claves de su eficacia en el centro y creemos estar en el buen camino.

A continuación os vamos a mostrar lo piensan los propios ciberayudantes, aquellos que tienen más experiencia y que están en cursos superiores.

- La gran mayoría cree que **figura del alumno ayudante y ciberayudante** es conocida en la comunidad educativa.

Manifiestan que **han intervenido entre 1 y 5 casos en un año.**

*El tipo de casos en los que han intervenido están relacionados con el acoso, con discusiones, sexting, conflictos, ciberacoso, burlas, insultos y personas aisladas**. Les resultaron más difíciles de intervenir cuando se involucraba gente de fuera o cuando los chicos tenían problemas personales.

- En relación a los problemas producido en el último año relacionados con el uso de la TICs, piensan que se producen entre muchas y bastantes veces los siguientes:

| Problema | Porcentaje | |--||--| |Acceso a contenidos inadecuados o ilícitos|33%| |Intercambio de imágenes con contenido sexual|16%| |Insultos y amenazas|67%| |Contactos con adultos que han fingido la edad|12%| |Amenazas a la privacidad: robo, publicación y difusión de datos personales|33%| |Tecnoadicciones|50%| |Ciberbullying|28%|

- Muchos de ellos consideran suficiente la **formación recibida** y se sienten implicados y comprometidos.
- Gran parte de ellos no ha encontrado **dificultades en sus intervenciones y se sienten valorados** por sus compañeros, por sus profesores y por sus familias.

Copyright 2026

- Para el 87% de los ciberayudantes **la convivencia en el centro ha mejorado** entre bastante y mucho.

CONCLUSIONES FINALES

1. **Disminución de las situaciones que dañan la convivencia**. Gracias a estos programas de convivencia se han reducido las situaciones que dañan la convivencia en el centro tal y como los datos mostrados anteriormente.
2. **Cultura del diálogo y mayor interés del alumnado**. Estas actuaciones están generando una cultura del dialogo y de la ayuda entre iguales. No en vano hay un 10% de alumnos ayudantes y cada vez es mayor el interés mostrado por el alumno en participar en el programa de Alumnos ayudantes. Unos 60 alumnos forman parte de él (casi un 10% del total).
3. **Detección y reducción de comportamiento de riesgo**. Aunque seguimos observando comportamiento de riesgo, tales como insultos y amenazas, gracias a estos programas tenemos más capacidad para detectarlos y para evitar que estos se extiendan.
4. **Implantación de las actuaciones en la Acción tutorial**. Estamos consiguiendo que la formación en educación emocional se vaya incorporando a las sesiones de tutoría.
5. **Implicación de las familias**. A través del Consejo escolar, el Ampa, comisión convivencia, las charlas a padres,.. estamos implicando a las familias.
6. **Mayor implicación y participación del alumnado.** Uno de los objetivos prioritarios del programa de ayudantes y ciberayudantes era dar más protagonismo al alumnado. Estamos satisfechos por la implicación, la participación y compromiso de todos ellos. en las decisiones que se tomen en la relación con la convivencia.
7. V**isibilización de las actuaciones**. En relación a este punto creemos que estos programas son suficientemente conocidos por la comunidad educativa, pero también ha tenido una repercusión mediática. Nosotros seguimos apostando por incorporar nuevas iniciativas en las que estamos trabajando, tales como la elaboración de animaciones y videojuegos relacionados con el uso de las redes sociales, y próximamente publicaremos un corto sobre estos programas con el fin de promocionarlos y al que os invitamos a visionar en cuanto se publique.

Revision #1
Created 2022-02-01 12:07:40 CET by Equipo CATEDU
Updated 2022-02-01 12:07:40 CET by Equipo CATEDU

Copyright 2026