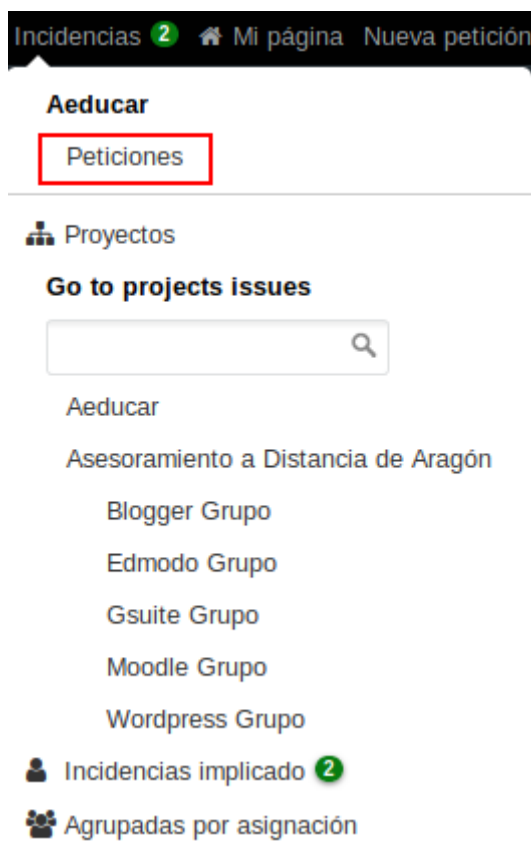


4. Para consultar el listado de peticiones

Para consultar las peticiones recibidas desplegaremos la opción ***Incidencias*** y haremos click en ***Peticiones***.



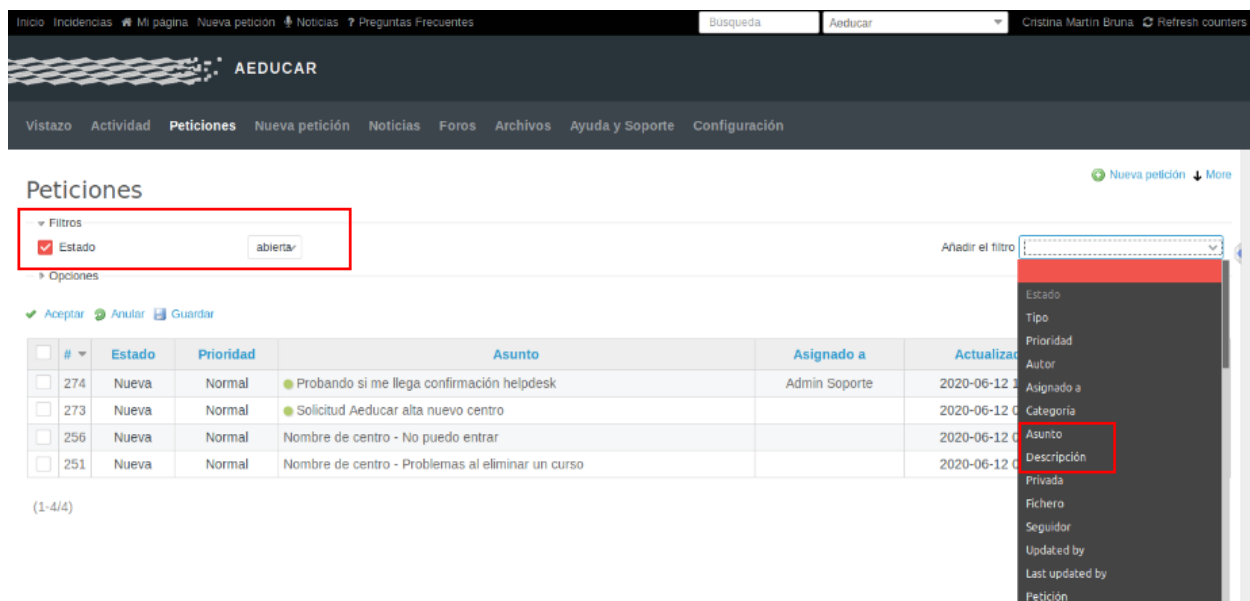
Desde aquí podremos consultar el **listado de todas las peticiones** recibidas en el proyecto Aeducar desde todo Aragón. Esta opción de compartir toda la información permite que aprendamos de las experiencias de otros centros y así poder ir aumentando nuestra autonomía en la gestión de nuestro centro.

Nos fijamos en la página del listado de peticiones y vemos que en primer lugar tenemos una sección desde donde podemos aplicar distintos **filtros**. Ésto va a ser de gran utilidad si el número de peticiones es elevado y queremos ver sólo aquellas que cumplen determinadas condiciones.

Como vemos en la imagen siguiente, el listado muestra las peticiones que se encuentran en **Estado abierta**, pero en el desplegable de la derecha podríamos elegir otras condiciones de

selección, como palabras que queremos que aparezcan en el **Asunto** o **Descripción**, para localizar peticiones sobre determinados temas.

Para acceder a la ficha completa de la petición simplemente haremos click en el asunto de la misma y nos abrirá la página con la información completa.



The screenshot displays the AEDUCAR web application interface for managing petitions. The top navigation bar includes links for Inicio, Incidencias, Mi página, Nueva petición, Noticias, and Preguntas Frecuentes. The main header shows the AEDUCAR logo and a navigation menu with Vistazo, Actividad, Peticiones (selected), Nueva petición, Noticias, Foros, Archivos, Ayuda y Soporte, and Configuración. The 'Peticiónes' section is active, showing a list of petitions. A filter sidebar on the left has 'Estado' (Status) selected, with a 'abrir' button. A dropdown menu is open on the right, showing various filter options, with 'Descripción' (Description) highlighted. The table below shows the list of petitions.

#	Estado	Prioridad	Asunto	Asignado a	Actualizado
274	Nueva	Normal	● Probando si me llega confirmación helpdesk	Admin Soporte	2020-06-12 3
273	Nueva	Normal	● Solicitud Aeducar alta nuevo centro		2020-06-12 0
256	Nueva	Normal	Nombre de centro - No puedo entrar		2020-06-12 6
251	Nueva	Normal	Nombre de centro - Problemas al eliminar un curso		2020-06-12 6

Revision #1

Created 21 September 2023 09:37:20 by Cristina Martín Bruna

Updated 21 September 2023 11:47:11 by Cristina Martín Bruna