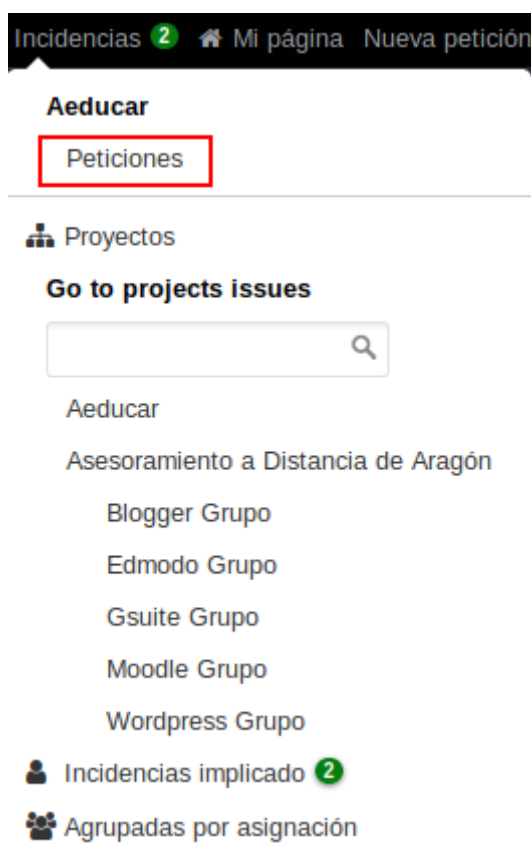


4. Para consultar el listado de peticiones

Para consultar las peticiones recibidas desplegaremos la opción ***Incidencias*** y haremos click en ***Peticiones***.

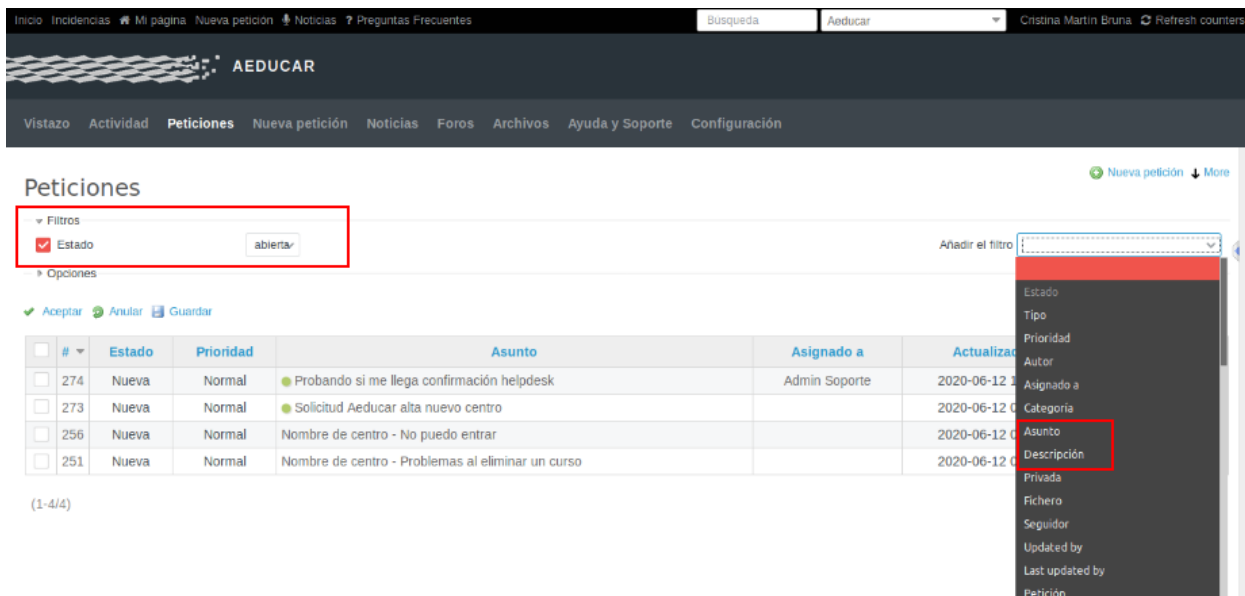


Desde aquí podremos consultar el **listado de todas las peticiones** recibidas en el proyecto Aeducar desde todo Aragón. Esta opción de compartir toda la información permite que aprendamos de las experiencias de otros centros y así poder ir aumentando nuestra autonomía en la gestión de nuestro centro.

Nos fijamos en la página del listado de peticiones y vemos que en primer lugar tenemos una sección desde donde podemos aplicar distintos **filtros**. Ésto va a ser de gran utilidad si el número de peticiones es elevado y queremos ver sólo aquellas que cumplen determinadas condiciones.

Como vemos en la imagen siguiente, el listado muestra las peticiones que se encuentran en **Estado *abierta***, pero en el desplegable de la derecha podríamos elegir otras condiciones de selección, como palabras que queremos que aparezcan en el **Asunto** o **Descripción**, para localizar peticiones sobre determinados temas.

Para acceder a la ficha completa de la petición simplemente haremos click en el asunto de la misma y nos abrirá la página con la información completa.



Peticiones

Filtros

☒ Estado

Opciones

✓ Aceptar

#	Estado	Prioridad	Asunto	Asignado a	Actualizado
274	Nueva	Normal	● Probando si me llega confirmación helpdesk	Admin Soporte	2020-06-12
273	Nueva	Normal	● Solicitud Aeducar alta nuevo centro		2020-06-12
256	Nueva	Normal	Nombre de centro - No puedo entrar		2020-06-12
251	Nueva	Normal	Nombre de centro - Problemas al eliminar un curso		2020-06-12

(1-4/4)

Revision #1

Created 21 September 2023 09:37:20 by Cristina Martín Bruna

Updated 21 September 2023 11:47:11 by Cristina Martín Bruna