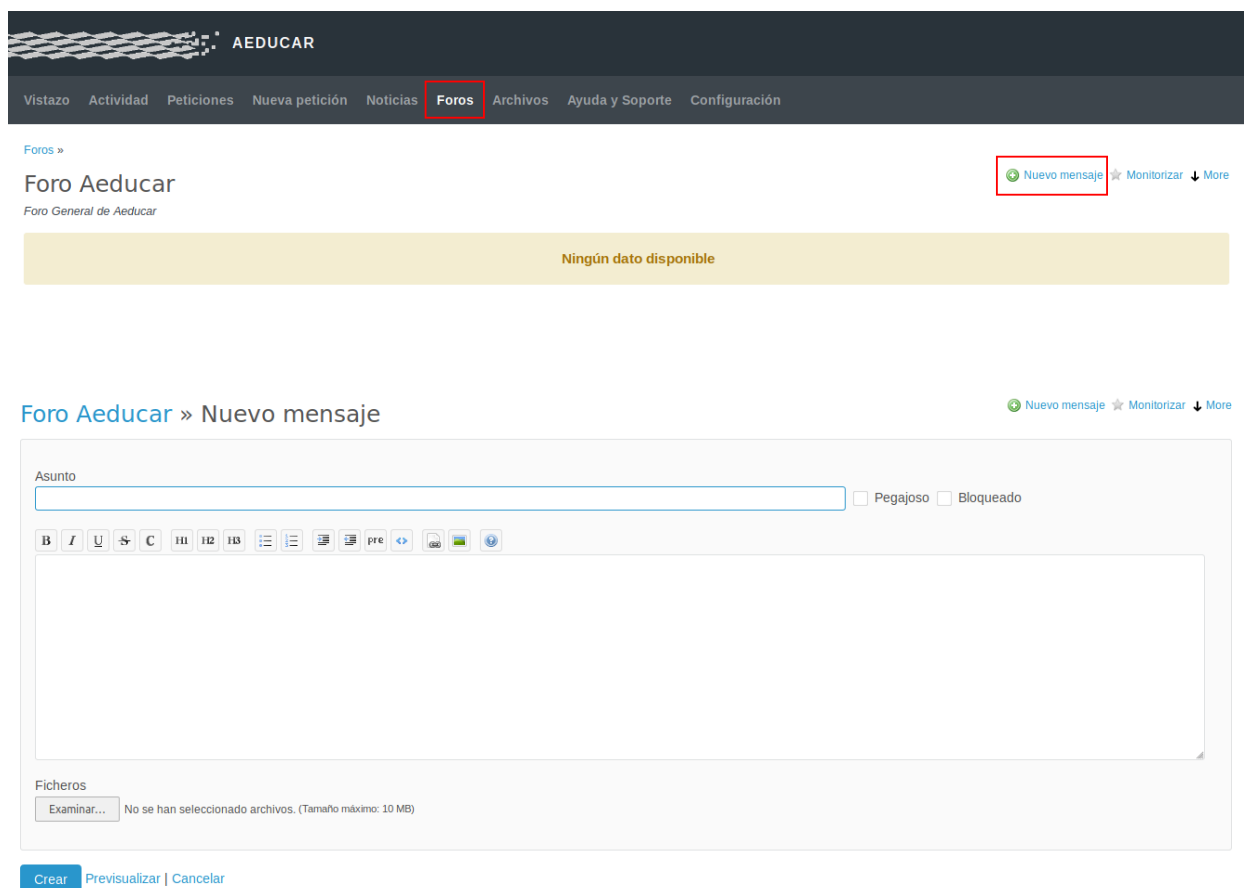


6. Otras funcionalidades

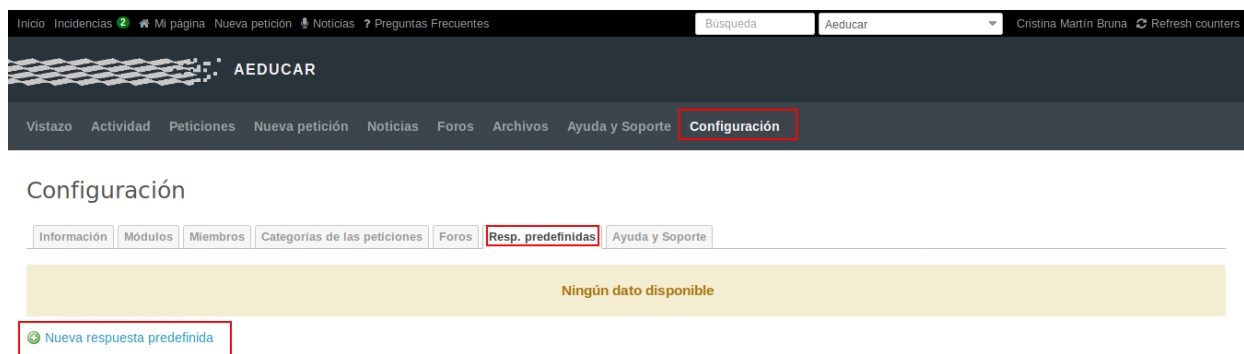
Además de la gestión propia de incidencias, esta plataforma también integra las siguientes secciones que redundan en un mejor servicio e intercambio de informaciones sobre el proyecto Aeducar.

- **Foro:** podemos crear un foro donde compartir las [dudas](#) que vayan surgiendo.

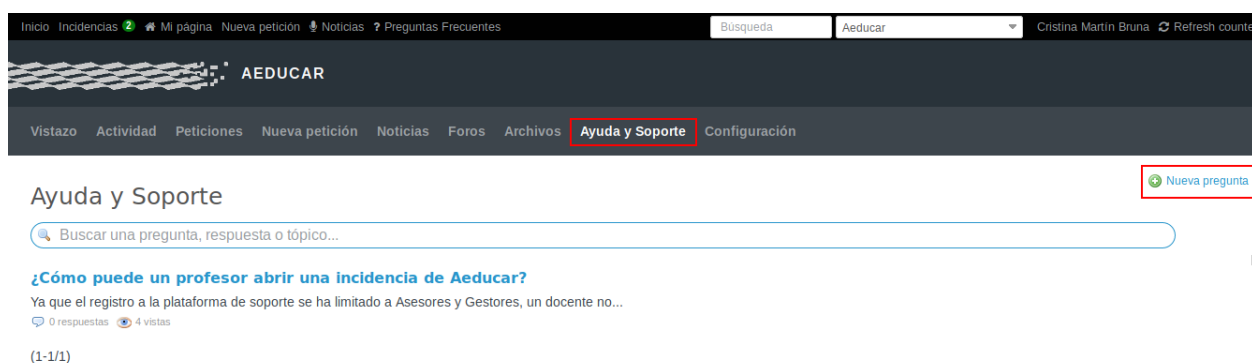


The screenshot displays the Aeducar forum interface. At the top, a dark navigation bar contains the AEDUCAR logo and a menu with items: Vistazo, Actividad, Peticiones, Nueva petición, Noticias, **Foros** (highlighted with a red box), Archivos, Ayuda y Soporte, and Configuración. Below the navigation bar, the 'Foros' section is titled 'Foro Aeducar' with a subtitle 'Foro General de Aeducar'. A red box highlights the 'Nuevo mensaje' button, which is accompanied by 'Monitorizar' and 'More' links. A yellow banner below the forum title states 'Ningún dato disponible'. The main content area shows the 'Nuevo mensaje' form, which includes a text input field for the subject, a rich text editor with various formatting tools (bold, italic, underline, link, etc.), and a file upload section with a file manager button and a message indicating that no files have been selected (maximum size: 10 MB). At the bottom of the form, there are buttons for 'Crear', 'Previsualizar', and 'Cancelar'.

- **Respuestas predefinidas:** Permite ir recopilando las respuestas más habituales a determinadas peticiones y así reutilizarlas para agilizar la tarea de soporte desde la edición de la ficha. La redacción de las mismas puede ser realizada únicamente desde el perfil de las asesorías de referencia de cada Centro de Profesorado.



- **Ayuda y Soporte:** Para ir recopilando las preguntas frecuentes (FAQ) sobre el uso de la plataforma. La redacción de las mismas puede ser realizada únicamente desde el perfil de las asesorías de referencia de cada Centro de Profesorado.



Revision #1

Created 21 September 2023 09:37:20 by Cristina Martín Bruna

Updated 21 September 2023 11:47:11 by Cristina Martín Bruna