

6. Otras funcionalidades

Además de la gestión propia de incidencias, esta plataforma también integra las siguientes secciones que redundan en un mejor servicio e intercambio de informaciones sobre el proyecto Aeducar.

- **Foro:** podemos crear un foro donde compartir las [dudas](#) que vayan surgiendo.



Foro Aeducar » Nuevo mensaje

[Nuevo mensaje](#) [Monitorizar](#) [More](#)

Asunto Pegajoso Bloqueado

B *I* U ~~S~~ **C** H1 H2 H3

Ficheros No se han seleccionado archivos. (Tamaño máximo: 10 MB)

[Crear](#) [Previsualizar](#) | [Cancelar](#)

- **Respuestas predefinidas:** Permite ir recopilando las respuestas más habituales a determinadas peticiones y así reutilizarlas para agilizar la tarea de soporte desde la edición de la ficha. La redacción de las mismas puede ser realizada únicamente desde el perfil de las asesorías de referencia de cada Centro de Profesorado.

Inicio Incidencias 2 Mi página Nueva petición Noticias Preguntas Frecuentes Busqueda Aeducar Cristina Martín Bruna Refresh counters

AEDUCAR

Vistazo Actividad Peticiones Nueva petición Noticias Foros Archivos Ayuda y Soporte **Configuración**

Configuración

Información Módulos Miembros Categorías de las peticiones Foros **Resp. predefinidas** Ayuda y Soporte

Ningún dato disponible

[Nueva respuesta predefinida](#)

- **Ayuda y Soporte:** Para ir recopilando las preguntas frecuentes (FAQ) sobre el uso de la plataforma. La redacción de las mismas puede ser realizada únicamente desde el perfil de las asesorías de referencia de cada Centro de Profesorado.

Inicio Incidencias 2 Mi página Nueva petición Noticias Preguntas Frecuentes Busqueda Aeducar Cristina Martín Bruna Refresh counters

AEDUCAR

Vistazo Actividad Peticiones Nueva petición Noticias Foros Archivos **Ayuda y Soporte** Configuración

[Nueva pregunta](#)

Buscar una pregunta, respuesta o tópico...

¿Cómo puede un profesor abrir una incidencia de Aeducar?
Ya que el registro a la plataforma de soporte se ha limitado a Asesores y Gestores, un docente no...
0 respuestas 4 vistas

(1-1/1)

Revision #1

Created 2023-09-21 09:37:20 CEST by Cristina Martín Bruna

Updated 2023-09-21 11:47:11 CEST by Cristina Martín Bruna