# No estoy recibiendo notificaciones ¿A qué puede deberse?

Las notificaciones en Aeducar avisan a alumnado, profesorado y otros usuarios de diferentes situaciones como entrega de tareas que deben ser calificadas por el profesorado, avisos al alumnado de modificaciones en actividades, recepción de mensajes o nuevas publicaciones en foro.

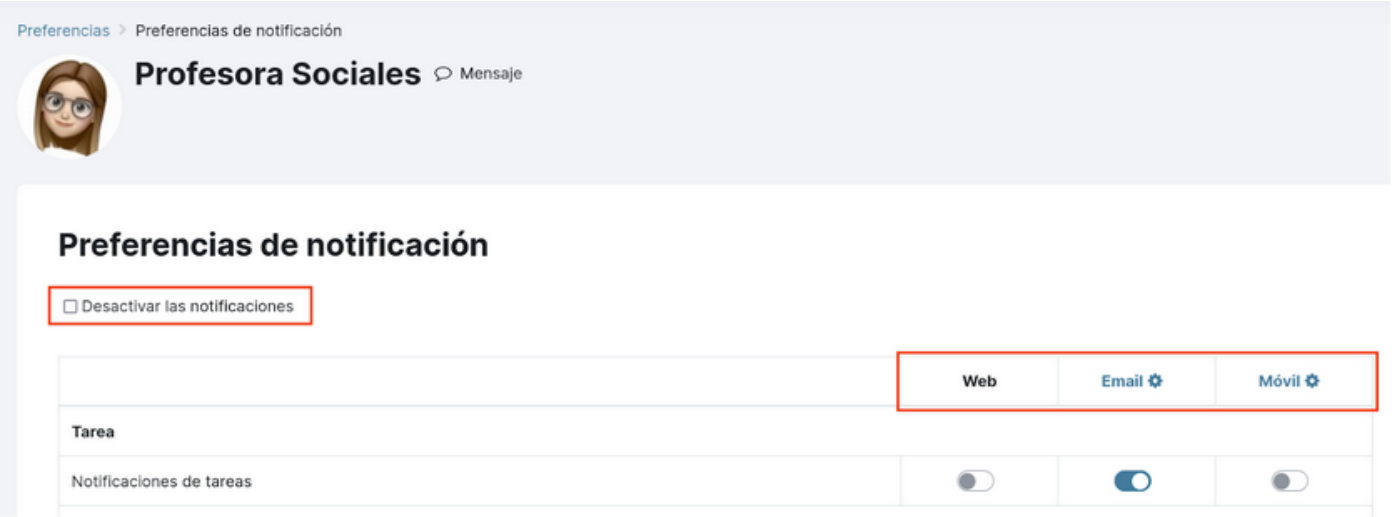
Estas notificaciones podemos recibirlas de las siguientes tres maneras:

- **Web**: son las que al acceder a la plataforma vemos en el icono campana del menú superior derecho.
- **Email**: son las que recibimos en la cuenta de correo que tenga asociado nuestro usuario de Aeducar
- **Móvil**: son los globos de notificación que aparecen junto al icono de la app Aeducar en nuestro móvil.

## Qué revisar si no estoy recibiendo notificaciones de Aeducar

**Si no estamos recibiendo notificaciones**, revisaremos la configuración de **preferencias de notificación** de nuestro usuario en Aeducar, donde podemos marcar cómo queremos recibir cada uno de los tipos de notificación. Lo tenemos explicado en la página *Configuración de las notificaciones* del curso *Comenzamos con nuestra aula en Aeducar v4* de Aularagón.

Copyright 2026




Si estamos trabajando desde un **dispositivo móvil** (tablet o smartphone) además revisaremos la configuración del propio dispositivo para las notificaciones de la app de Aeducar. La ubicación de esta configuración puede cambiar de un dispositivo a otro, pero normalmente la encontraremos en *Ajustes* del teléfono, en la opción *Aplicaciones y notificaciones* y allí ya buscamos la app Aeducar en el listado de aplicaciones y comprobamos que tenga las notificaciones activadas. La recepción de estas notificaciones puede tener algún retardo temporal, por lo que a la hora de comprobarlo lo tendremos en cuenta.

## Notificaciones interesantes

Entre las notificaciones más útiles encontramos:

**Notificaciones de tareas**
Cuando un profesor crea o modifica una de las tareas propuestas a su alumnado, a partir de la versión v4 tiene la posibilidad de configurarla para que envíe una notificación a su alumnado.

Igualmente puede configurar la tarea para que el profesorado reciba notificación por cada entrega de sus estudiantes y recíprocamente para que cada estudiante reciba una notificación cuando su tarea sea calificada. Ésto se configura desde la sección Avisos de la configuración de la tarea. Además, si la tarea tiene establecida unas fechas de entrega, aparecerá un nuevo evento tanto en el *Calendario* de cada estudiante como en la línea del tiempo de su *Área personal*.

Como ayuda en estas notificaciones de tareas, además el profesor puede usar el bloque *Califícame* dentro de su curso, que le mostrará aquellas entregas de tareas que estén pendientes de calificar.

Puedes ampliar información aquí.

**Notificaciones en comunicaciones**
Para las comunicaciones utilizaremos principalmente el foro *Avisos*, para las comunicaciones

unidireccionales profesorado->estudiantes y la mensajería y correo local para las comunicaciones bidireccionales.

Cada una de estas tres alternativas de comunicación generan notificaciones en los usuarios para informar de la llegada de una nueva publicación, en el caso del foro Avisos, o de un nuevo mensaje en el caso de la mensajería o del correo local.

Revisaremos nuestras preferencias de notificación para cada uno de estos tres casos en las secciones correspondientes: Foro, Configuración del mensaje entrante y Correo.

> A tener en cuenta en el caso del correo local (icono del sobre) y el uso de dispositivos móviles: desde dispositivos móviles no podemos enviar correos locales al tratarse de una funcionalidad adicional al núcleo de moodle, pero **sí recibiremos en la app las notificaciones de correo local entrante** con enlace al mismo para poder consultarlo. Nos lo abrirá en el navegador (Chrome, Firefox...) que tengamos en nuestro dispositivo móvil en lugar de desde la app de Aeducar.

---

Revision #2
Created 2023-10-10 10:05:20 CEST by Cristina Martín Bruna
Updated 2024-06-04 09:28:46 CEST by Cristina Martín Bruna

Copyright 2026