

Proyecto Competencia Digital Docente COFOTAP

Recientemente se ha añadido un nuevo proyecto a la plataforma Soporte Formación Aragón, especialmente dirigido a COFOTAP de todos los centros educativos de la Comunidad Autónoma. En el momento en que la dirección de tu centro te haya inscrito en Doceo con perfil COFOTAP, con el correo electrónico que conste en Doceo, se te asignan unas credenciales de acceso que tu equipo directivo te facilitará. Ponte en contacto con él si aún no lo ha hecho.

Puede ser un buen momento también para entrar en Doceo y revisar el correo electrónico con el que estás registrado en esa plataforma, por si hubiera que actualizarlo. Si ese correo es obsoleto y por tanto no te llegan las credenciales, puedes enviar un mensaje a

soportecatedu@educa.aragon.es explicando el problema con tu nuevo correo.

Acceso a la plataforma

El acceso a la plataforma se realiza entrando con las credenciales que hayas recibido en

soportearagon.catedu.es



Inicio Incidencias Noticias Preguntas Frecuentes

Búsqueda Ir al proyecto... Iniciar sesión

SOPORTE FORMACIÓN ARAGÓN

Inicio

Bienvenid@ al soporte de la Red de Formación

AeducAR, AULARAGÓN, Catedu y Vitalinux

Para crear una **nueva Incidencia**, puede emplear uno de los siguientes métodos:

1. Preferiblemente: Enviando un correo electrónico. Dependiendo del tipo de solicitud, debe enviar el correo a una de las siguientes direcciones:
 - soporteaeducar@educa.aragon.es si es una incidencia sobre la plataforma **AeducAR**
 - soportecatedu@educa.aragon.es si es una incidencia general sobre **Catedu** o **Doceo**
 - soportevitalinux@educa.aragon.es si es una incidencia sobre **Vitalinux**. El programa vitalinux tiene su propia web de soporte abierta en el [siguiente sitio](#)Es importante que el asunto resume la solicitud y en el cuerpo del mensaje detalle la misma. Igualmente le contestaremos por correo.
2. Si tiene usuario en la plataforma, puede ingresar en la misma y realizar su solicitud desde ahí. De ésta forma podrá consultar, por ejemplo, sus incidencias sin usar el correo. El registro de usuarios se hace de forma automática (cursos de aularagón, participación en plataforma AeducAR...) o manual por parte de un administrador. Puede solicitar una mandando un correo a soportecatedu@educa.aragon.es (sólo se crearán cuentas debidamente justificadas ya que el primer método es el preferido)

-- Equipo de Soporte de Catedu

Al hacer uso de la plataforma usted acepta las [condiciones del servicio](#) y la [política de datos de Catedu](#)

Últimas noticias

- AeducAR: Problemas con Jitsi desde Google Chrome**
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [20 días](#)
- AeducAR: Integración de las calificaciones para actividades H5P(azul)**
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [20 días](#)
- AeducAR: Nueva vía de comunicación con el profesor en AeducAR**
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [2 meses](#)
- AeducAR: Mejoras en la navegación en AeducAR y experiencia de usuario**
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [4 meses](#)
- AeducAR: Actualización AeducAR a Moodle 3.10.4**
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [4 meses](#)

[Ver todas las noticias](#)

Como puedes ver, la página de acceso es la misma que para otros proyectos como AeducAR o Aularagón. Tus credenciales te darán acceso para el Proyecto en el que estés dado de alta. Eso lo puedes ver una vez hayas accedido en el desplegable de proyecto.

COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE- COFOTAP

Vistazo Actividad Peticiones Nueva petición Noticias Foros Ayuda y Soporte

Vistazo

Gestión del conocimiento del Proyecto de Competencia Digital Docente y Soporte de COFOTAP.

- helpdesk-sender-email: soportecatedu@educa.aragon.es

Peticiones

| | abiertas | cerradas | Total |
|---------|----------|----------|-------|
| Soporte | 4 | 8 | 12 |
| Tareas | 2 | 0 | 2 |

[Ver todas las peticiones](#)

Miembros

Jefe de proyecto: [Ana Calvo](#) , [Ana Mª López](#) , [Carlos Álvarez Lanzasrote](#) , [Carmen Julve](#) , [David López Lozano](#) , [Erika Peribáñez López](#) , [Félix García Amedo](#) , [Guillermo Ballarín](#) , [Héctor Banzo Fortuño](#) , [Iván Heredia Urzáiz](#) , [Javier Gerico Morlans](#) , [Javier López de Armentia Llanos](#) , [Javier Padrós](#) , [Javier Rubio Gregorio](#) , [Joaquín Campo](#) , [Jorge Barriando Ansón](#) , [José Carifena Burbano](#) , [José Luis López Bielsa](#) , [Juan Francisco Rebenaque Ramón](#) , [Julia Duerto](#) , [Luis Lorente](#) , [María Del Mar Gascon Perez](#) , [Marta Rios Cintora](#) , [Marta Tortajada Perez](#) , [VLADIMIR GARVI](#) , [Yerai Rubio Rivas](#)

GestorCentro: [Ana López](#)

Últimas noticias

[Arranca el Proyecto Competencia Digital Docente COFOTAP](#) (1 comentario)
Añadido por [Ana Mª López](#) hace 2 días

[Ver todas las noticias](#)

Si en tu caso además gestionas la plataforma Aeducar de tu centro, verás que puedes acceder desde aquí a los dos proyectos. Sin embargo, el soporte de vitalinux se accede desde esta otra web , por eso aquí no te aparecerá en el listado aunque también lleves esa coordinación. La multitarea es lo que tiene, ¿verdad?....Bueno, sea bienvenido todo lo que sea para ayudar.

Una vez seleccionado en Proyectos el que pone Competencia Digital Docente nos llevará a esta nueva página

Inicio **Incidencias** Mi página Nueva petición Noticias Preguntas Frecuentes

COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE- COFOTAP

Vistazo Actividad Peticiones Nueva petición Noticias Foros Ayuda y Soporte

Vistazo

Gestión del conocimiento del Proyecto de Competencia Digital Docente y Soporte de COFOTAP.

- helpdesk-sender-email: soportecatedu@educa.aragon.es

Peticiones

| | abiertas | cerradas | Total |
|---------|----------|----------|-------|
| Soporte | 4 | 8 | 12 |
| Tareas | 2 | 0 | 2 |

[Ver todas las peticiones](#)

Miembros

Jefe de proyecto: [Ana Calvo](#) , [Ana Mª López](#) , [Carlos Álvarez Lanzasrote](#) , [Carmen Julve](#) , [David López Lozano](#) , [Erika Peribáñez López](#) , [Félix García Amedo](#) , [Guillermo Ballarín](#) , [Héctor Banzo Fortuño](#) , [Iván Heredia Urzáiz](#) , [Javier Gerico Morlans](#) , [Javier López de Armentia Llanos](#) , [Javier Padrós](#) , [Javier Rubio Gregorio](#) , [Joaquín Campo](#) , [Jorge Barriando Ansón](#) , [José Carifena Burbano](#) , [José Luis López Bielsa](#) , [Juan Francisco Rebenaque Ramón](#) , [Julia Duerto](#) , [Luis Lorente](#) , [María Del Mar Gascon Perez](#) , [Marta Rios Cintora](#) , [Marta Tortajada Perez](#) , [VLADIMIR GARVI](#) , [Yerai Rubio Rivas](#)

GestorCentro: [Ana López](#)

Últimas noticias

[Arranca el Proyecto Competencia Digital Docente COFOTAP](#) (1 comentario)
Añadido por [Ana Mª López](#) hace 2 días

[Ver todas las noticias](#)

Aquí puedes distinguir:

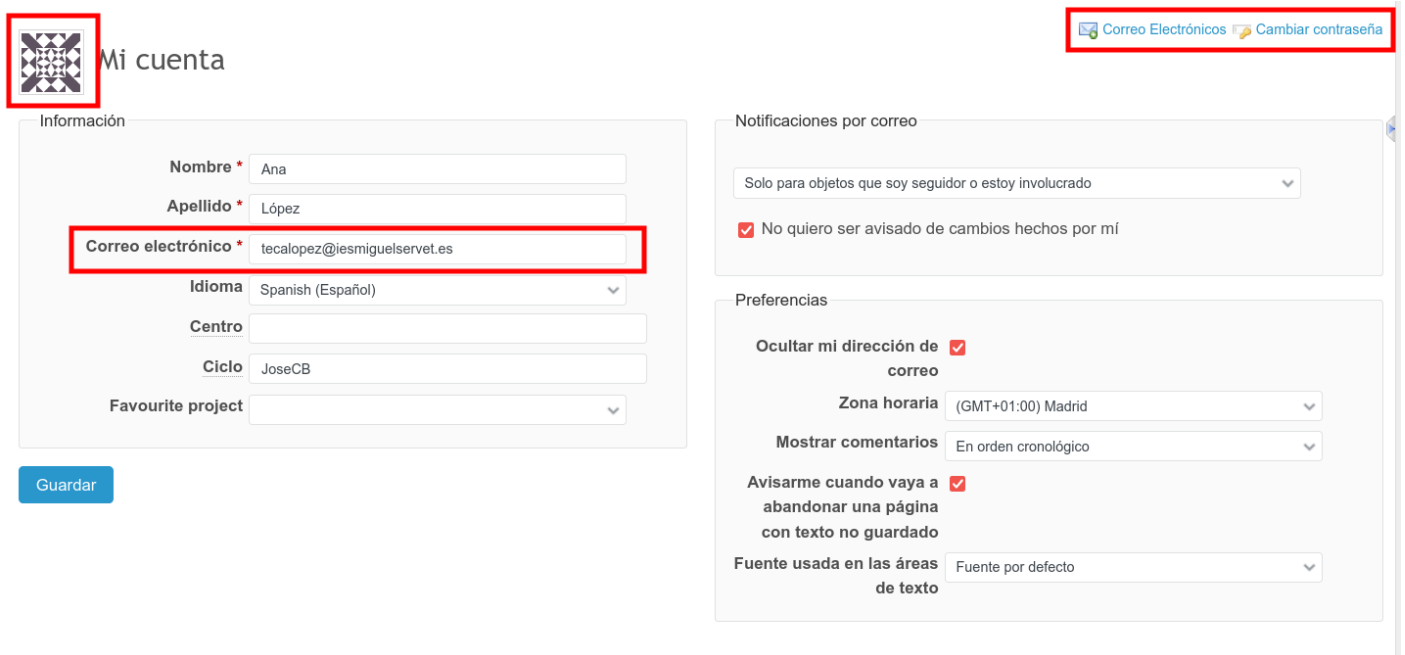
- A la derecha hay un listado de **Miembros** de la plataforma. Hay dos roles posibles: Jefes de proyecto y GestorCentro, en el que te localizarás tú. Jefes de proyecto son las asesorías TIC y CDD de los diferentes CP incluido Catedu. Van a ser las personas que van a responder a tus peticiones. Es importante localizarlas porque posteriormente en nuestras peticiones podremos asignárselas a quien pensamos que puede responderlas ya desde el principio y así agilizar la petición.
- La barra de menús **Vistazo, Actividad, Peticiones...** que se encuentra debajo del título. Esa barra es la que te va a interesar consultar, donde está todo lo relacionado con el

Proyecto Competencia Digital Docente.

- Barra de menús **Inicio, Incidencias, Mi Página...** arriba del todo. Esta pertenece a la plataforma en general y allí nos aparece información común a todos los proyectos existentes en la misma. De esta los más interesante es el apartado *Incidencias*. Posteriormente explicaremos más de ella.

Edición de tu perfil

Como siempre que se accede por primera vez a una plataforma, es importante que dediques un breve tiempo a editar tu perfil. Para ello haz clic sobre tu nombre arriba a la derecha y elige **Mi cuenta**.



- Comprueba el **correo electrónico** con el que se te ha dado de alta. Será al que se te envíen las claves de recuperación de contraseña si se te olvidara en algún momento.
- Modifica la **contraseña** (¡buena práctica siempre!) y añade algún otro correo electrónico si así lo deseas.
- Elige una **imagen** asociada a tu cuenta. En esta aplicación (que por cierto se llama Redmine y es software libre) las imágenes de perfil no se cargan directamente sino que las coge de otra aplicación llamada Gravatar donde previamente puedes subir imágenes asociadas a correos electrónicos. De esta forma cada vez que te registres en una aplicación que utilice este sistema con ese correo, tomará la imagen que tengas asociada allí. No obstante, si esto te parece muy complejo, puedes dejar la imagen que viene por defecto y ya está.

Revision #2

Created 13 February 2023 14:27:14 by Ana López Floría

Updated 13 February 2023 14:28:00 by Ana López Floría