

## 2.1. INTRODUCCIÓN

Para poder **hacer uso** de cada uno **de estos servicios**, **nuestro ordenador debe tener instalado un Programa** cliente. En la siguiente tabla se establece una relación entre las necesidades del usuario, los servicios que Internet pone a nuestra disposición y el programa cliente que debemos tener instalado en el ordenador:

Necesidades del Usuario	Servicios de Internet	Programas Clientes
Consultar cualquier tipo de información	La World Wide Web	Navegador (Ej. <i>Internet Explorer</i> , <i>Firefox</i> , <i>Chrome</i> ,...)
Enviar y recibir mensajes escritos entre los usuarios	Correo electrónico	Gestor de correo (Ej. <i>Outlook Express</i> , <i>Thunderbird</i> ...) on-line: webmail.
Entrar en grupos de discusión	Las News y los Foros	Gestor de correo (Ej. <i>Outlook Express</i> )
Mantener una conversación con otros usuarios en tiempo real	Mensajería Instantánea El Chat Telefonía IP	Gestor de Mensajería (Ej. <i>Messenger</i> de MSN) Programas IP (Skype, VoIP,...) Mensajería multiplataforma (Whatsapp, Line)
Buscar cualquier tipo de información	Buscadores y Motores de Búsqueda	Programas de Búsqueda (Ej. <i>Copernic</i> ) Buscadores on-line: google, bing, ask
Establecer una comunicación por voz e imágenes en tiempo real	La videoconferencia	Programas de comunicaciones (Ej. <i>Messenger</i> , <i>Skype</i> , <i>Hangouts</i> ,...)
Descargar archivos o programas de la red de Internet	FTP	Programas de transferencia de ficheros (Ej. <i>WS_FTP</i> )
Escuchar programas de radio, etc.	Emisoras de radio que emiten desde Internet	Programas reproductores de Audio (Ej. <i>Real Player</i> , <i>iTunes</i> )
Gestionar un sitio web dinámico	Blogs, wikis, webs	Programas de edición de código html, software php, ... La forma más popular de edición de blogs y wikis es online, sin descargar o instalar un programa cliente.
Mantener contacto con otras personas a través de comunidades virtuales	Redes sociales	Se realiza online. Se pueden instalar programas para completar el las prestaciones de la plataforma online. En dispositivos móviles: app específicas



Intercambiar o descargar música, documentos, vídeo	P2P	Programas de intercambio de archivos (Ares, eMule, uTorrent)
--	-----	--

La mayoría de estos servicios se analizarán con profundidad en algunos de los Módulos de este curso. Por ello, en esta Unidad, solo haremos una breve introducción y descripción de los mismos.

---

Revision #1

Created 1 February 2022 12:05:52 by Equipo CATEDU

Updated 1 February 2022 12:05:52 by Equipo CATEDU