

Primeros pasos

Acceso a la plataforma

El acceso a la plataforma se realiza entrando con las credenciales que hayas recibido, yendo a:

soportearagon.catedu.es



Inicio Incidencias Noticias Preguntas Frecuentes Búsqueda Ir al proyecto... Iniciar sesión

SOPORTE FORMACIÓN ARAGÓN

Inicio

Bienvenid@ al soporte de la Red de Formación

AeducAR, AULARAGÓN, Catedu y Vitalinux

Para crear una **nueva incidencia**, puede emplear uno de los siguientes métodos:

1. Preferiblemente: Enviando un **correo electrónico**. Dependiendo del tipo de solicitud, debe enviar el correo a una de las siguientes direcciones:
 - soporte@educar@educa.aragon.es si es una incidencia sobre la plataforma **AeducAR**
 - soportecatedu@educa.aragon.es si es una incidencia general sobre **Catedu** o **Doceo**
 - soportevitalinux@educa.aragon.es si es una incidencia sobre **Vitalinux**. El programa vitalinux tiene su propia web de soporte abierta en el siguiente [sitio](#)

Es importante que el asunto resuma la solicitud y en el cuerpo del mensaje detalle la misma. Igualmente le contestaremos por correo.
2. Si tiene usuario en la plataforma, puede ingresar en la misma y realizar su solicitud desde ahí. De ésta forma podrá consultar, por ejemplo, sus incidencias sin usar el correo. El registro de usuarios se hace de forma automática (cursos de aularagón, participación en plataforma Aeducar...) o manual por parte de un administrador. Puede solicitar una mandando un correo a soportecatedu@educa.aragon.es (sólo se crearán cuentas debidamente justificadas ya que el primer método es el preferido)

-- Equipo de Soporte de Catedu

Al hacer uso de la plataforma usted acepta las [condiciones del servicio](#) y la [política de datos de Catedu](#)

Últimas noticias

Aeducar: Problemas con Jitsi desde Google Chrome
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [20 días](#)

Aeducar: Integración de las calificaciones para actividades H5P(azul)
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [20 días](#)

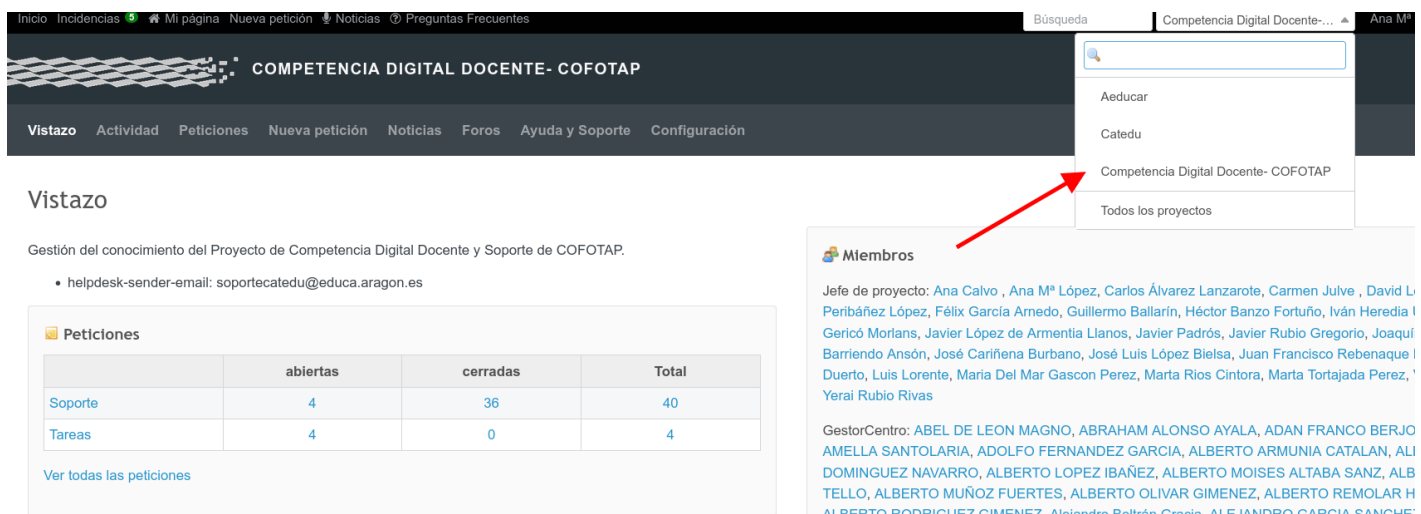
Aeducar: Nueva vía de comunicación con el profesorado en Aeducar
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [2 meses](#)

Aeducar: Mejoras en la navegación en Aeducar y experiencia de usuario
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [4 meses](#)

Aeducar: Actualización Aeducar a Moodle 3.10.4
Añadido por [Cristina Martín Bruna](#) hace [4 meses](#)

[Ver todas las noticias](#)

Tus credenciales te darán acceso para el Proyecto en el que estés dado de alta. Eso lo puedes ver una vez hayas accedido en el desplegable de proyecto.



Inicio Incidencias Mi página Nueva petición Noticias Preguntas Frecuentes Búsqueda Competencia Digital Docente-... Ana Mª

COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE- COFOTAP

Vistazo Actividad Peticiones Nueva petición Noticias Foros Ayuda y Soporte Configuración

Gestión del conocimiento del Proyecto de Competencia Digital Docente y Soporte de COFOTAP.

- helpdesk-sender-email: soportecatedu@educa.aragon.es

Peticiones

	abiertas	cerradas	Total
Soporte	4	36	40
Tareas	4	0	4

[Ver todas las peticiones](#)

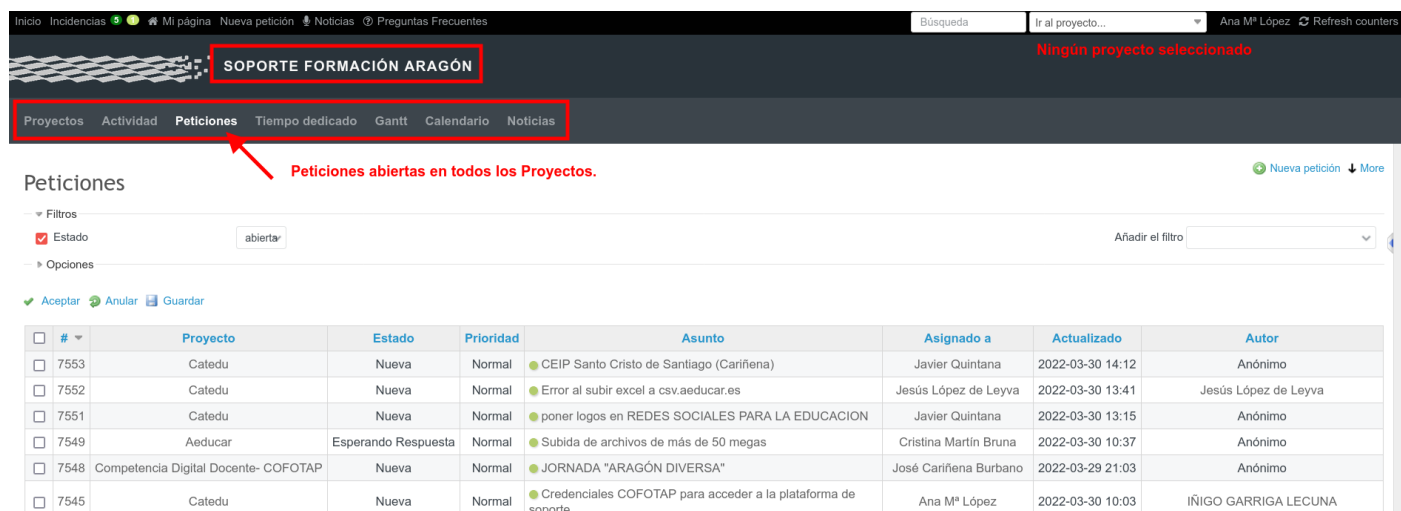
Miembros

Jefe de proyecto: Ana Calvo , Ana Mª López, Carlos Álvarez Lanzarote, Carmen Julve , David L Peribáñez López, Félix García Arnedo, Guillermo Ballarín, Héctor Banzo Fortuño, Iván Heredia I Geriçó Morlans, Javier López de Armentia Llanos, Javier Padrós, Javier Rubio Gregorio, Joaquín Barriando Anón, José Carriñena Burbano, José Luis López Bielsa, Juan Francisco Rebenaque I Duerto, Luis Lorente, Maria Del Mar Gascon Perez, Marta Rios Cintora, Marta Tortajada Perez, Yeraí Rubio Rivas

GestorCentro: ABEL DE LEON MAGNO, ABRAHAM ALONSO AYALA, ADAN FRANCO BERJO AMELLA SANTOLARIA, ADOLFO FERNANDEZ GARCIA, ALBERTO ARMUNIA CATALAN, ALI DOMINGUEZ NAVARRO, ALBERTO LOPEZ IBAÑEZ, ALBERTO MOISES ALTABA SANZ, ALB TELLO, ALBERTO MUÑOZ FUERTES, ALBERTO OLIVAR GIMENEZ, ALBERTO REMOLAR H ALBERTO RODRIGUEZ GIMENEZ, Alejandra Beltrán Gracia, ALEJANDRO GARCIA SANCHE

En este momento los proyectos disponibles desde esta plataforma son: Aeducar, Catedu, Asesoramiento a Distancia Aragon y Competencia Digital Docente-COFOTAP. Sin embargo, al soporte de vitalinux se accede desde esta otra [web](#), por eso aquí no te aparecerá en el listado aunque también participes en él.

Si al inicio no entras en ningún proyecto en concreto, o seleccionas en ese menú **Todos los proyectos** verás una pantalla con las siguientes opciones:



Petitiones

Estado: abierta

Acciones: Aceptar, Anular, Guardar

#	Proyecto	Estado	Prioridad	Asunto	Asignado a	Actualizado	Autor
7553	Catedu	Nueva	Normal	CEIP Santo Cristo de Santiago (Cariñena)	Javier Quintana	2022-03-30 14:12	Anónimo
7552	Catedu	Nueva	Normal	Error al subir excel a csv.aeducar.es	Jesús López de Leyva	2022-03-30 13:41	Jesús López de Leyva
7551	Catedu	Nueva	Normal	poner logos en REDES SOCIALES PARA LA EDUCACION	Javier Quintana	2022-03-30 13:15	Anónimo
7549	Aeducar	Esperando Respuesta	Normal	Subida de archivos de más de 50 megas	Cristina Martín Bruna	2022-03-30 10:37	Anónimo
7548	Competencia Digital Docente- COFOTAP	Nueva	Normal	JORNADA "ARAGÓN DIVERSA"	José Cariñena Burbano	2022-03-29 21:03	Anónimo
7545	Catedu	Nueva	Normal	Credenciales COFOTAP para acceder a la plataforma de soporte	Ana Mª López	2022-03-30 10:03	IÑIGO GARRIGA LECUNA

Esta pantalla te da una panorámica general de todos los proyectos en los que estás implicado, las peticiones abiertas en cada uno, así como las noticias que se han generado en todos los proyectos agrupadas. Puede venir bien para obtener una visión global sin tener que entrar en las páginas de cada proyecto por separado, tal y como vamos a hacer a continuación.

Si seleccionas en Proyectos uno de los que participes (por ejemplo Competencia Digital Docente) nos llevará a esta nueva página:

Inicio **Incidencias** Mi página Nueva petición Noticias Preguntas Frecuentes Búsqueda Competencia Digital Docente... Ana Mª López Refresh counters

COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE- COFOTAP

Vistazo Actividad Peticiones Nueva petición Noticias Foros Ayuda y Soporte Configuración

Vistazo

Gestión del conocimiento del Proyecto de Competencia Digital Docente y Soporte de COFOTAP.

• helpdesk-sender-email: soportecatedu@educa.aragon.es

Peticiones

	abiertas	cerradas	Total
Soporte	4	36	40
Tareas	4	0	4

[Ver todas las peticiones](#)

Miembros

Jefe de proyecto: Ana Calvo , Ana Mª López, Carlos Álvarez Lanzasote, Carmen Julve , David López Lozano, Erika Peribáñez López, Félix García Arnedo, Guillermo Ballarín, Héctor Banzo Fortuño, Iván Heredia Urzáiz, Javier Gericó Morlans, Javier López de Armentia Llanos, Javier Padrós, Javier Rubio Gregorio, Joaquín Campo, Jorge Barriando Ansón, José Carifena Burbano, José Luis López Bielsa, Juan Francisco Rebenaque Ramón, Julia Duerto, Luis Lorente, María Del Mar Gascon Perez, Marta Rios Cintora, Marta Tortajada Perez, VLADIMIR GARVI, Yaraí Rubio Rivas


GestorCentro: ABEL DE LEÓN MAGNO, ABRAHAM ALONSO AYALA, ADAN FRANCO BERJON, ADOLFO AMELLA SANTOLARIA, ADOLFO FERNANDEZ GARCIA, ALBERTO ARMUNIA CATALAN, ALBERTO DOMINGUEZ NAVARRO, ALBERTO LOPEZ IBAÑEZ, ALBERTO MOISES ALTABA SANZ, ALBERTO MONTORI TELLO, ALBERTO MUÑOZ FUERTES, ALBERTO OLIVAR GIMENEZ, ALBERTO REMOLAR HOMBRADOS, ALBERTO RODRIGUEZ GIMENEZ, Alejandro Beltrán Gracia, ALEJANDRO GARCIA SANCHEZ, ALEJANDRO GUIJOSA GUZMAN, ALEJANDRO HERNANDEZ NEBRA, ALFONSO CARRASQUER SANCHEZ, ALFONSO PEREZ LAPUENTE, ALICIA GIMÉNEZ ALLUEVA, ALVARO JOSE RODRIGUEZ CASTELLS, AMPARO POLO SANCHEZ, ANA ARASANZ JUSTE, Ana Belen Hernando Jimenez, ANA BELEN PEREZ GONZALEZ, ANA BELEN SANCHEZ MAÑES, ANA CALATAYUD PENA, ANA CARMEN MARQUES MAGALLON, ANA ESTER ZALAYA ALONSO, ANA ISABEL ALAIZA ARROYO, ANA ISABEL BLASCO NUÑO, ANA M. CESTERO GARCIA, ANA MARIA BAUTISTA MARTINEZ, ANA MARIA GROS GARRETA, ANA MARIA RIOSALIDO ARREGUI, Ana María Fortea Cebrián, Ana Poblador, ANA ROSA MIÑANA SIERRA, ANA ROSA MUR LACLAUSTRA, ANA

Aquí puedes distinguir:

- A la derecha hay un listado de **Miembros** de la plataforma. Hay dos roles posibles: Jefes de proyecto y GestorCentro. Jefes de proyecto son perfiles de asesorías. Son las personas que van a responder a las peticiones. GestorCentro son perfil de usuario, que son quienes van a crear las incidencias, aunque veremos que en algunos proyectos no es necesario que un usuario esté registrado para que pueda crear una petición.
- La barra de menús **Vistazo, Actividad, Peticiones**...que se encuentra debajo del título. Esa barra es donde se encuentra todo lo relacionado con el Proyecto seleccionado.
- Barra de menús **Inicio, Incidencias, Mi Página**...arriba del todo. Esta pertenece a la plataforma en general y allí nos aparece información común a todos los proyectos existentes en la misma. De esta lo más interesante es el apartado *Incidencias*. Posteriormente explicaremos más de ella.

Edición de tu perfil

Como siempre que se accede por primera vez a una plataforma, es importante que dediques un breve tiempo a editar tu perfil. Para ello haz clic sobre tu nombre arriba a la derecha y elige **Mi cuenta**.



Mi cuenta

[Correo Electrónico](#)
[Cambiar contraseña](#)

Información

Nombre * Ana Mª
Apellido * López
Correo electrónico * alopez@catedu.es
Idioma Spanish (Español)
Centro
Ciclo
Favourite project

Guardar

Notificaciones por correo

Solo para objetos que soy seguidor o estoy involucrado
☒ No quiero ser avisado de cambios hechos por mí

Preferencias

Ocultar mi dirección de correo ☒
Zona horaria (GMT+01:00) Madrid
Mostrar comentarios En orden cronológico
Avisarme cuando vaya a abandonar una página con texto no guardado ☒
Fuente usada en las áreas de texto Fuente por defecto

- Comprueba el **correo electrónico** con el que se te ha dado de alta. Será al que se te envíen las claves de recuperación de contraseña si se te olvidara en algún momento.
- Modifica la **contraseña** (¡buena práctica siempre!) y añade algún otro correo electrónico si así lo deseas.
- Elige una **imagen** asociada a tu cuenta. En esta aplicación (que por cierto se llama [Redmine](#) y es software libre) las imágenes de perfil no se cargan directamente, sino que las coge de otra aplicación llamada [Gravatar](#) donde previamente puedes subir imágenes asociadas a correos electrónicos. De esta forma cada vez que te registres en una aplicación que utilice este sistema con ese correo, tomará la imagen que tengas asociada allí. No obstante, si esto te parece muy complejo, puedes dejar la imagen que viene por defecto y ya está.
- Escoge tu **favourite project**: si estás registrado en varios proyectos, este será el proyecto que entrará por defecto cuando crees una nueva petición desde el menú Superior. También el primero que saldrá en la pestaña Incidencias del mismo menú.



• Inicio Incidencias 5 1 Mi página Nueva petición Noticias Preguntas Frecuentes

Competencia Digital Docente- COFOTAP
Peticiones

Proyectos

Go to projects issues

Aeducar
Catedu
Competencia Digital Docente- COFOTAP

Incidencias implicado 5 1

Agrupadas por asignación

FORMACIÓN ARAGÓN

Proyecto definido como favorito en el perfil

Revision #5

Created 29 March 2022 08:53:11 by Ana López Floría

Updated 30 March 2022 12:29:28 by Ana López Floría