Canales de ayuda

- Canales de ayuda

Copyright 2026

Canales de ayuda

Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)

El **Instituto Nacional de Ciberseguridad** **(INCIBE)** pone a disposición de la comunidad educativa una serie de recursos, algunos de ellos a través de **Internet Segura for Kids** **(IS4K)** y de la **Oficina de Seguridad del Internauta** **(OSI)**:

- **Línea de Ayuda 017**: línea de ayuda gratuita de ciberseguridad de INCIBE, operativa todos los días del año. Se atienden, entre otros, consultas de menores, madres y padres, profesores y otros profesionales de la educación.
- **Educando en competencias digitales – CiberCOVID19**: página con diversos recursos con pautas para familias y educadores.
- **Consejos de ciberseguridad para el teletrabajo de docentes**: artículo con pautas para que los docentes puedan trabajar desde casa de forma cibersegura.
- **Ahora más que nunca, enseña a tus alumnos a identificar bulos y noticias falsas**: artículo con pautas sobre cómo trabajar en las clases virtuales la identificación de bulos y noticias falsas.
- **Materiales didácticos**: catálogo con diferentes recursos (unidades didácticas, presentaciones, actividades, etc.) sobre ciberseguridad.
- **Campañas:** **La ciberseguridad en tu mochila** y **Alfabetización mediática**.
- **Guía de privacidad y seguridad en Internet**: guía elaborada por OSI (INCIBE) y la AEPD, formada por 18 fichas que recogen los principales riesgos a los que nos exponemos al hacer uso de Internet así como las medidas de protección que debemos aplicar para evitarlos.
- **Guía para aprender a identificar fraudes *online***: guía compuesta por nueve fichas para ayudar a identificar los principales tipos de fraudes que existen en la red.
- **Canales de Youtube de OSI y de IS4K**: canales con vídeos sobre diferentes cuestiones relacionadas con la seguridad en Internet.

Copyright 2026

- **Avisos de ciberseguridad**: sección de la página web de OSI con noticias y avisos de ciberseguridad, de actualidad. Puedes suscribirte al boletín para estar al día de las últimas novedades pinchando aquí.

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

- **Canal Prioritario de la AEPD:** canal de la Agencia Española de Protección de Datos cuyo objetivo es ayudar a las víctimas de la violencia digital y evitar que aquellos contenidos, imágenes, audios o mensajes degradantes y humillantes que la ocasionan se sigan difundiendo a través de Internet. Se ha articulado, así, un procedimiento para solicitar su retirada de la red ofreciendo una rápida respuesta para situaciones excepcionalmente delicadas y gravosas.
- **Guía para centros educativos de la AEPD**: guía con pautas para un tratamiento correcto de los datos personales en centros educativos.
- **Tú decides en Internet**: web de la Agencia Española de Protección de Datos con diversas informaciones y recursos sobre protección de datos y menores.
- **Protección del menor en Internet. Recomendaciones para padres y tutores**: infografía con consejos y pautas para la protección de los menores en Internet.
- **Recomendaciones para proteger los datos personales en situaciones de movilidad y teletrabajo**
- **Decálogo de recursos de ayuda de la AEPD**

> Fuente INTEF

Copyright 2026