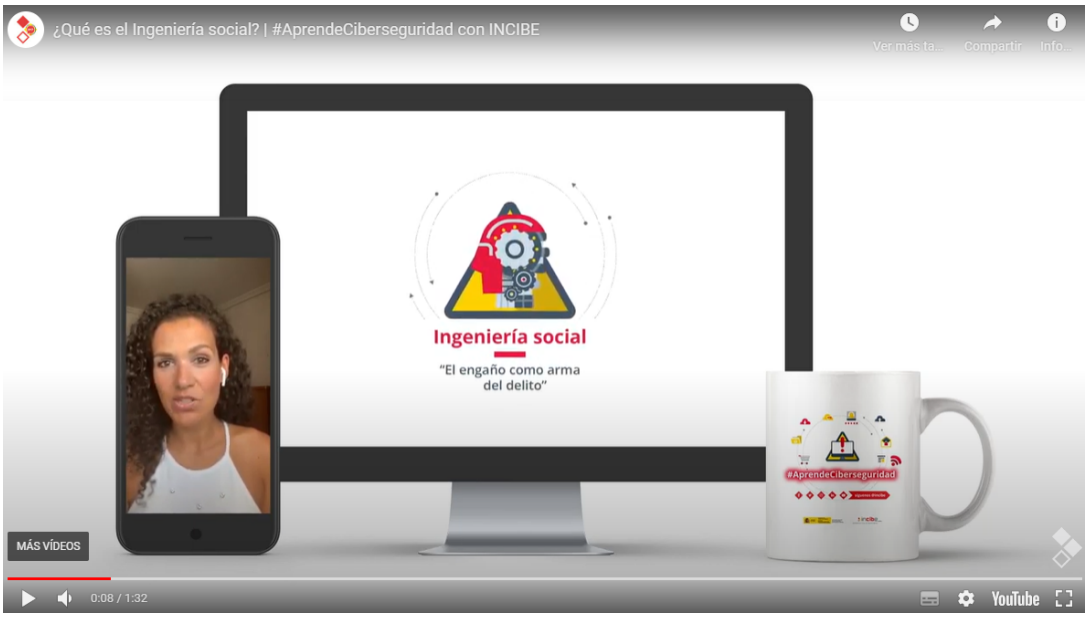
El factor humano

La seguridad y, por tanto, también la ciberseguridad en nuestro ámbito tienen como fin último la protección de los centros educativos y las personas que conforman la comunidad educativa a través de la protección de sus dispositivos y redes utilizando medidas organizativas, jurídicas y técnicas. Las medidas de ciberseguridad protegen los sistemas, redes y servicios de las administraciones públicas, las entidades privadas o, incluso, a nuestro entorno doméstico de ataques tecnológicos. Sin embargo, **la ciberseguridad no es un fin en sí mismo, sino un medio** para proteger a las organizaciones y a las personas.

El **factor humano** es el elemento clave que hay detrás de la cadena de garantías de la seguridad y, a la vez, el activo final a proteger. Sin embargo, si la información personal de cada individuo está expuesta, éste será vulnerable a ataques de ingeniería social específicamente dirigidos a sus debilidades. De esta forma, el atacante podrá alcanzar tanto a la organización como a los individuos, sorteando las protecciones tecnológicas.

Fuente Incibe

Durante el año 2020, el 85% de las brechas tecnológicas involucraron el factor humano. La realidad pone de manifiesto que el camino más fácil para comprometer una organización es conseguir que, desde dentro, se abran las puertas a los intrusos, o incluso que ejecute directamente las acciones que el intruso desea. Para conseguirlo se han desarrollado las técnicas de ingeniería social.



¿Qué es la ingeniería social?

Es la acción de **engañar o chantajear** a una persona para que revele información o emprenda una acción que pueda usarse para comprometer o afectar negativamente un sistema o una organización, en nuestro caso sería el entorno educativo. Se aprovechan de la forma de ser las personas, ya que ofrecemos facilidades a la ingeniería social con nuestras actitudes:

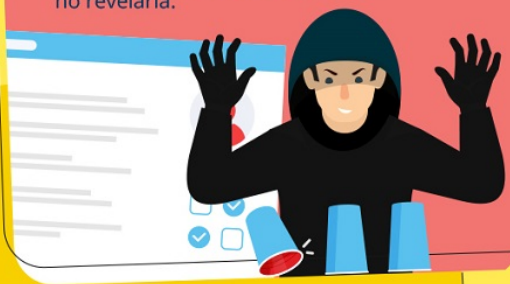
- **Todos queremos ayudar.**
- El primer movimiento es siempre de **confianza hacia el otro.**
- **No nos gusta decir NO.**
- A todos nos **gusta que nos alaben.**

Existen diferentes técnicas de ingeniería social:

Técnicas de ingeniería social ¿Cómo consiguen engañarnos?

Pretexting

Base de cualquier ataque de ingeniería social.
Consiste en elaborar un escenario/historia ficticia, donde el atacante tratará de que la víctima comparta información que, en circunstancias normales, no revelaría.



Sextorsión

Chantaje donde amenazarán a la víctima con distribuir supuestamente contenido comprometido de ella a sus contactos (aunque no exista dicho contenido), si no accede a las peticiones del ciberdelincuente, generalmente a realizar un pago.

Phishing

Busca "pescar" víctimas.
Generalmente se emplean correos electrónicos con archivos adjuntos infectados o links a páginas fraudulentas con el objetivo de tomar el control de sus equipos y robarles información confidencial.

Baiting

Emplea un cebo con software malicioso a la vista de sus víctimas para que ellos mismos infecten sus dispositivos.

Smishing

Se trata de una variante del "phishing" pero que se difunde a través de SMS.
Se pide al usuario que llame a un número de tarificación especial o que acceda a un enlace de una web falsa.

Vishing

Llamadas telefónicas donde el atacante se hace pasar por una organización/persona de confianza para que la víctima revele información privada.

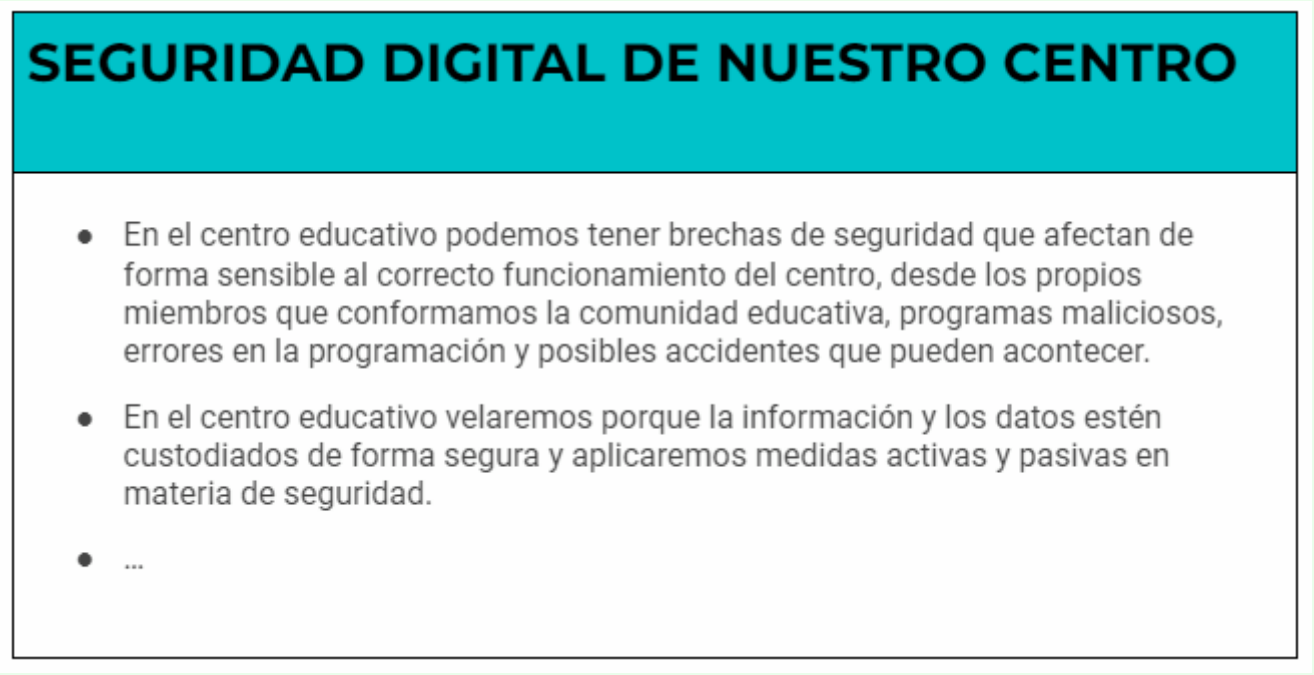
Shoulder Surfing

Consiste en mirar por "encima del hombro". Al atacante le basta con observar lo que escribe o tiene en pantalla otro usuario para obtener información muy útil.

Quid pro quo

Infografía del Incibe

Una ejemplo de plantilla donde plasmar acuerdos y compromisos en materia de seguridad en el centro puede ser esta.



Financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea - NextGenerationEU

Revision #14
Created 2023-02-03 10:33:03 CET by Javier Gerico
Updated 2023-03-20 10:14:50 CET by Alejandro Folch