

# La seguridad digital en el entorno familiar

Las familias tenemos la responsabilidad de conocer las situaciones de riesgo a la que están sometidos nuestros hijos cuando navegan por la red, para **ayudarles a disfrutar con seguridad**, como parte de nuestra labor de mediación parental. Por eso, es necesario saber el origen de estos riesgos y las medidas de protección a nuestro alcance.



## ¿Cómo reaccionaremos las familias desde casa ante los problemas de la Red?

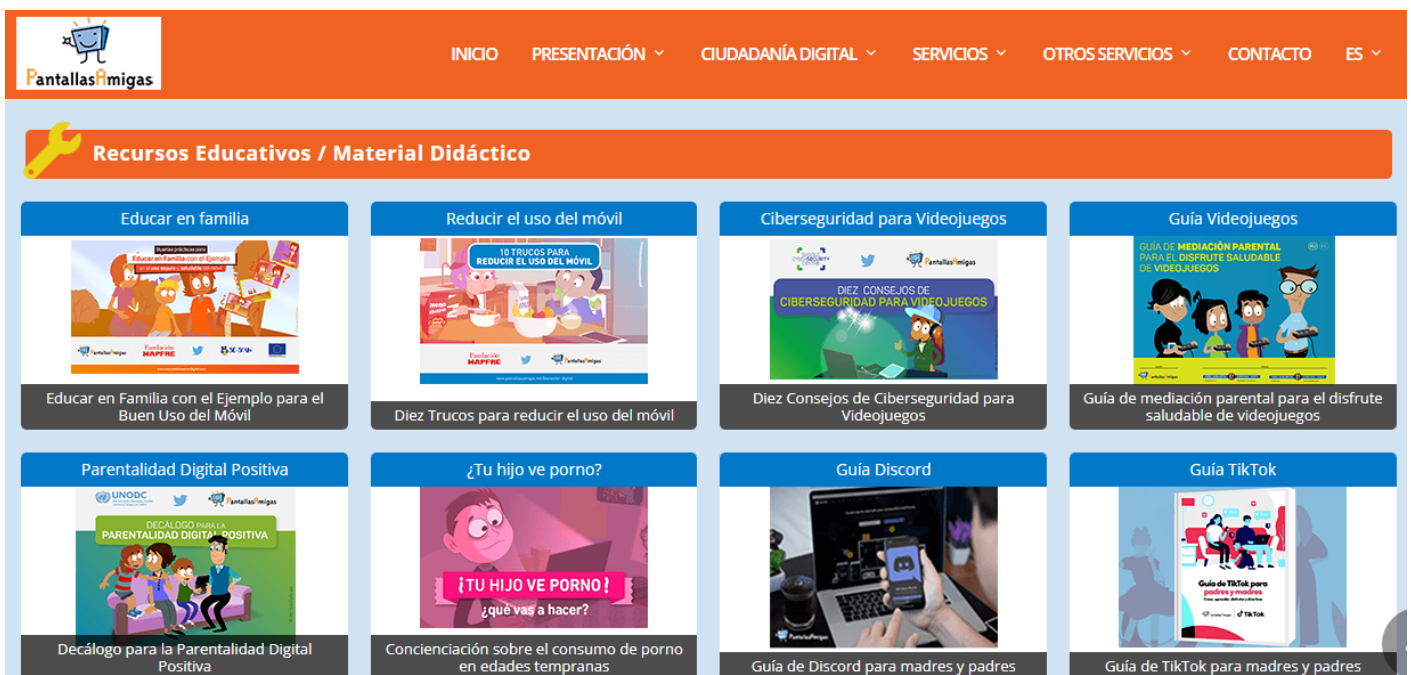
1. **Mantener la calma.** Es normal sentir temor ante las posibles consecuencias de los problemas online, pero debemos ser conscientes de que en esos momentos los y las menores necesitan de nuestro apoyo, seguridad y confianza, evitando empeorar la situación, culpabilizándoles o sobre-reaccionando.
2. **Guardar evidencias.** Es recomendable no eliminar impulsivamente las pruebas del conflicto o problema, como imágenes, mensajes, perfiles de redes sociales o páginas web, sin consultar con un servicio especializado. De hecho, puede ser de utilidad tomar capturas de pantalla para ayudar a resolver el caso o esclarecer lo ocurrido, si posteriormente fueran borradas.

3. **Buscar información y contactar con un profesional.** Existen muchos servicios de ayuda en los que nos podemos apoyar para saber cómo actuar, ya que cada situación es distinta. Todas las redes sociales, juegos y la mayoría de las páginas web poseen centros de ayuda y seguridad y soporte técnico, que nos permiten contactar con los administradores, reportar un problema o solventar un conflicto.

## • Conocer recursos online donde informarse las familias

En caso de necesitar conocer las últimas novedades sobre seguridad, las familias deben de conocer páginas fiables a las que poder recurrir. Por ejemplo la web

<https://www.pantallasamigas.net/> desarrolla proyectos y recursos educativos para la capacitación del alumnado de forma que puedan desenvolverse de manera autónoma en Internet, siendo el objetivo final que desarrollen las habilidades y competencias digitales que les permitan participar de forma activa, positiva y saludable en la Red.



Web de pantallas amigas

Además el **Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)** pone a disposición de la comunidad educativa una serie de recursos, algunos de ellos a través de **Internet Segura for Kids (IS4K)** y de la **Oficina de Seguridad del Internauta (OSI)** que son de gran ayuda, recordamos **Línea de Ayuda 017** que es la línea de ayuda gratuita de ciberseguridad de INCIBE, operativa todos los días del año. Se atienden, entre otros, consultas de menores, madres y padres, profesores y otros profesionales de la educación.



# TU AYUDA EN CIBERSEGURIDAD

Nuevo horario de atención  
de **08:00 am a 11:00 pm**, los 365 días del año.



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

 <b>Teléfono 017</b>	 <b>WhatsApp 900 116 117</b>	 <b>Telegram @INCIBE017</b>	 <b>Formulario web</b>
--	--	--	--

## • Redes Sociales

Estar al día en todo lo relativo a internet y tecnologías, para poder ayudar y acompañar a sus hijos o hijas en el buen uso de ellas. Por ejemplo en las manejo de las redes sociales



Más información en el siguiente [enlace](#)

## • Charlas formativas a las familias del Plan director para la convivencia y mejora de la

# seguridad

Las **familias suelen ser citadas** a charlas informativas para conocer de primera mano lo que van a escuchar sus hijos en los centros educativos y poder trabajar de forma colaborativa familias-centro-alumnado.

El Plan director para la convivencia y mejora de la seguridad en los centros educativos y sus entornos donde los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado (Guardia Civil y Policía Nacional viene)n a los centros y nos ayudan en temas vinculados a internet, ciberacoso, redes sociales... y las responsabilidades civiles e incluso penales que tienen las actuaciones delictivas.

**Plan Director  
para la Convivencia y  
Mejora de la Seguridad  
en los Centros Educativos  
y sus Entornos**

Guardia Civil  
ACOSO ESCOLAR  
PLAN DIRECTOR  
BASTA  
BULLYING

POLICIA NACIONAL

Síguenos en  
@interiorgob | @policia | @guardiacivil

www.policia.es

DESCÁRGATE  
ALERTCOPS  
PARA TU SEGURIDAD

www.guardiacivil.es

¿ En qué  
te podemos  
ayudar?




www.policia.es



www.guardiacivil.es

## Plan Director para la Convivencia y Mejora de la Seguridad en los Centros Educativos y sus Entornos

- Acoso escolar
- Adicciones: drogas, ludopatía, nuevas tecnologías
- Bandas juveniles
- Racismo, discriminación e intolerancia
- Violencia sobre la mujer
- Internet y redes sociales
- Posibilidades de denuncia y comunicación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de aquellos hechos que afecten a tu seguridad.

Síguenos en 

@policia

@guardiacivil

@interiorgob



Respetar siempre...

- ✓ Al profesorado
- ✓ A tus compañeros
- ✓ A tu entorno



www.interior.gob.es

www.educacionyfp.gob.es

www.mpr.gob.es



DESCÁRGATE  
**ALERTCOPS**  
PARA TU SEGURIDAD

## • Controles parentales como herramientas de seguridad

El **control parental** es una herramienta que permite a las familias controlar y limitar el contenido al que acceden los niños en internet, independientemente del dispositivo que usen (móviles, ordenadores, tablet, etc).

Entre las **funciones habituales** que suelen ofrecer este tipo de herramientas destacan: control web, control de aplicaciones, bloqueo de llamadas, tiempo de uso, alarmas, geolocalización o botón de emergencia.

Estas herramientas son un **complemento en nuestra labor de mediación parental**, siempre deben ir acompañadas de actividades digitales en familia que faciliten un clima de comunicación y confianza.



Más información sobre controladores en los diferentes aparatos electrónicos en el siguiente [enlace](#)

## **. Utilizar los grupos de mensajería instantánea o Whatsapp entre familias como herramienta de ayuda en la convivencia y seguridad**

Los grupos de mensajería instantánea son herramientas que pueden ser muy útiles a las familias para ayudarse a organizarse, y mantenerse en contacto en todo lo relacionado con el centro educativo, además puede servirnos con criterios de **seguridad**.

Es muy importante respetar una serie de normas para que el grupo aproveche el gran potencial, de lo que es tener información de primera mano, en lo que concierne a nuestros hijos.

En la siguiente imagen se indican 8 normas para el grupo del colegio.





 **incibe**  
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



**is4k** INTERNET  
SEGURA  
FOR KIDS

Finalmente recordamos una recomendación de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) exponiendo que, las **comunicaciones** entre profesores y padres de alumnos deben llevarse a cabo, preferentemente, a través de los medios puestos a disposición de ambos por el centro educativo (**plataformas educativas, correo electrónico** del centro,...).



El uso de aplicaciones de mensajería instantánea (como WhatsApp) entre profesores y padres o entre profesores y alumnos no se recomienda. No obstante, **en aquellos casos en los que el interés superior del menor estuviera comprometido**, como en caso de accidente o indisposición en una excursión escolar, y con la finalidad de **informar y tranquilizar a las familias**, titulares de la patria potestad, **se podrían captar imágenes y enviárselas**.

Plantilla de posibles orientaciones a las familias en materia de ciberseguridad.

## SEGURIDAD DIGITAL EN EL ENTORNO FAMILIAR

- Dar a conocer recursos online donde informarse sobre seguridad digital.
- Talleres informativos sobre el uso responsable y seguro de las redes sociales.
- Enseñar los controles parentales como herramientas de seguridad.
- Talleres informativos sobre seguridad en nuestros dispositivos.
- ...

Revision #18

Created 8 February 2023 02:02:43 by Javier Gerico

Updated 23 February 2023 23:30:53 by Javier Gerico