2. Centro de atención a usuarios



Servicio prestado por la empresa Aragonesa de Servicios Telemáticos. Siempre que surjan asuntos relacionados con:

- Problemas de Hardware y Software
- Restringir el acceso a páginas web concretas
- Resolución de problemas informáticos
- Gestión de garantia de equipamiento comprado por el Departamento
- No funciona internet en un sólo equipo
- Residuos electrónicos

Ponerse en contacto con ellos a través de las siguientes líneas de contacto:

Página web de tickets https://cau.aragon.es/
Con el usuario: tu correo electrónico corporativo ...@educa.aragon.es y la contraseña la del correo.

Teléfono:
976 71 55 55

Correo electrónico:
4100@aragon.es

mantenimiento@educa.aragon.es enviado desde un correo @educa.aragon.es

Copyright 2026

En esta página se da solución a los usuarios ante incidencias técnicas. La empresa responsable de ofrecer ese servicio es Aragonesa de Servicios telemáticos.

El tipo de servicios o dudas que atienden son los siguientes:

- **Problemas de Hardware y Software:** reponen hardware fuera de garantía pero de menos de 6 años de antigüedad y atienden problemas de software sin límite de duración, siempre que se tenga la licencia correspondiente. Para hardware más antiguo, si se les compran los componentes, los instalan.
- **Retirada de residuos electrónicos.**
- **Incidencias técnicas en general**: se les puede consultar sobre incidencias en dispositivos de audio, proyectores, pantallas, conectividad...y ellos te indicarán a quien corresponde si es que no les compete. AST Aragonesa de Servicios Telemáticos

Existen diferentes modos de ponerse en contacto con ellos:

- **Página web:** En la página **https://cau.aragon.es/** podemos mandar un ticket. Para ello utilizaremos nuestro usuario (nuestro correo corporativo: xxxxx@educa.aragon.es) y nuestra contraseña asociada al correo.



- **Teléfono:** Contactando en el teléfono **976 71 55 55**.
- **Correo electrónico:** Podemos mandar un correo a la dirección 4100@aragon.es, o en caso de hacerlo desde una cuenta de xxxxx@educa.aragon.es, lo dirigiremos a mantenimiento@educa.aragon.es.

Financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea - NextGenerationEU

Copyright 2026



Revision #2
Created 2023-02-14 19:36:50 CET by Ana López Floría
Updated 2023-03-30 10:38:08 CEST

Copyright 2026