

5. Catedu

CATEDU es el acrónimo del Centro Aragonés de Profesorado de Tecnologías para la Educación "Andresa Casamayor"



Allí se configuran y se gestionan los servicios digitales que se proporcionan a los Centros Educativos de la Comunidad Autónoma, tales como:

- Aularagón: plataforma online de formación a distancia para el profesorado
- Aeducar, aramoodle y fpadistancia: plataformas de enseñanza online para los centros educativos aragoneses que lo solicitan
- Vitalinux: sistema operativo libre configurable y con gestión remota para los centros educativos aragoneses que lo solicitan
- **WordPress** para páginas web de los centros educativos aragoneses que lo solicitan
- **Arco Digital**: herramienta digital de certificación en CDD. Accesible solo desde Paddoc.
- SteamLab: impulso a los proyectos STEAM en los centros educativos aragoneses.
- **Doceo**: aplicación para la gestión de la formación del profesorado. Accesible solo desde Paddoc.

En algunos de estos servicios como Aeducar, SteamLab o Doceo, la atención a los usuarios se encuentra descentralizada y se realiza a través de los Centros de Profesorado, tal y como hemos visto en el apartado anterior.



Para el resto de los servicios, tal y como se indica en la hoja del protocolo de incidencias, existen diversas opciones:

- **Vitalinux:** tienen su plataforma de soporte propia (es lo que tiene ser pioneros) y las personas coordinadoras vitalinux de los centros notifican sus incidencias a través de ella.
- **Aularagón, Aramoodle, wordpress, arco digital:** se puede abrir un ticket en catedu por dos vías:
 - Rellenando un formulario en su página de soporte
 - Enviando un mail a la cuenta soportecatedu@educa.aragon.es



05. CATEDU

Para solucionar los problemas, dudas o consultas con:

- Página web del centro si está gestionada por CATEDU
- Aularagón



Abre un ticket mediante un mail a soportecatedu@educa.aragon.es
o a través de <https://catedu.es/soporte-catedu/>

Para solucionar los problemas, dudas o consultas con Vitalinux

Abre un ticket en <https://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/>

Financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea - NextGenerationEU



Revision #1

Created 14 February 2023 19:36:50 by Ana López Floría

Updated 14 February 2023 19:37:10 by Ana López Floría