

# Formatear

## ¿Qué es formatear?

Consiste en **limpiar** el ordenador, dejarlo como nuevo, **resetearlo**, es decir, instalar un SO (sistema operativo) en el ordenador **borrando** todo el contenido que había en el disco duro, o sea, como una instalación de fábrica totalmente nueva.

## ¿Por qué formatear?

Solucionar problemas de software es complejo, con el tiempo el ordenador va quedándose más y más lento por problemas de registro (típico en Windows) o la infección de un virus hace que no haya más remedio que acudir al formateo (hay virus que no se solucionan formateando el equipo).

Queremos dejar claro **NO ES LA FUNCIÓN DE UN COFOTAP** formatear ordenadores, en el caso de un problema, id al [protocolo](#). Los equipos de mantenimiento se encargan de ese trabajo.

Si el servicio CAU va a formatear un equipo, hay que saber que antes hay que **recuperar los archivos**.

## OJO con el software:

**También pierdes todo el software instalado**, anótalo todo antes para poderlo instalar una vez formateado, es importante pues conservar tanto los instaladores como las licencias de nuestros programas para futuras instalaciones.

## Recuperar los archivos

Si no has sido prevenido y tienes archivos locales importantes en tu ordenador sin una copia de seguridad, es porque no has seguido nuestros consejos de almacenamiento.

Antes de formatear, tenemos que saber que se van a borrar todos los documentos que existan en ese equipo. Pero puede ser que el problema que tenga el equipo hace imposible encenderlo.

No hay otra opción que arrancar el ordenador con una memoria USB con un sistema operativo **LIVE** es decir que se puede ejecutar desde la memoria sin necesidad de formatear el ordenador, recomendamos [Linux Mint Mate](#) y con ese SO recuperar los archivos locales del ordenador.

**OJO en el caso de una infección, los documentos que recuperemos PUEDEN ESTAR INFECTADOS, piénsalo sin son imprescindibles** habría que llevarlos a una memoria USB y pasarle un escaner de un antivirus.

Una vez recuperado todos los archivos, ya podemos llamar al servicio CAU para que proceda a "*machacar*" todo lo que quiera.

## OJO CON FORMATEARLO TÚ

En el caso de que lo quieras hacer tú de forma particular, ten en cuenta que puedes volver inservible tu ordenador pues hay que tomar unas cuantas precauciones:

- Antes de formatear, hay que asegurarse todo el hardware asociado al ordenador FUNCIONA al meter el nuevo SO.
  - No vale con pensar que si instalamos el mismo SO reconocerá de nuevo todo hardware, pues puede ser que haya hardware que necesite **DRIVERS o CONTROLADORES** no incluidos por defecto en el SO
  - Hay programas que extraen los programas controladores que tienes instalados en tu ordenador para luego poder volcarlos cuando instalas el nuevo SO.
- Pierdes todo el software instalado, tienes que tener tanto los instaladores como los códigos de licencia si procede, para volver a instalar todo de nuevo.

El formateo se realiza arrancando el equipo con la memoria USB con el SO descargado, tal y como has visto en las diapositivas.

Hay dos tipos de instalaciones:

- No borrando el disco duro, se instala sobre el software ya instalado. Esto "puede" conservar nuestros documentos y programas.
- Borrando el disco duro, lo que se llama **formateo** es lo más seguro para solucionar problemas.

## ¿Qué tipo de instalación desea?



### Actualización

Actualice a una versión más reciente de Windows y conserve los archivos, las configuraciones y los programas. La opción de actualización sólo está disponible al ejecutar una versión existente de Windows. Recomendamos hacer una copia de seguridad de los archivos antes de continuar.



### Personalizada (avanzada)

Instale una nueva copia de Windows. Esta opción no conserva ningún archivo, configuración ni programa. La opción para realizar cambios en los discos y las particiones está disponible al iniciar el equipo con el disco de instalación. Es recomendable que haga una copia de seguridad de los archivos antes de continuar.

No vamos a hacer aquí un tutorial de formatear un ordenador, en Internet hay buenos tutoriales, por ejemplo:

- [Instalar Vitalinux](#)
- [Win10](#)
- [Win7](#)

“ **Qué es eso de los DRIVERS O CONTROLADORES** Son programas que hablando mal pero simple, hacen de "*traductores*" entre el hardware y el SO. Cada vez los SO actuales tienen por defecto muchos Drivers de la mayoría de dispositivos y los fabricantes suelen proporcionar a los fabricantes de SO los drivers. Pero puede ocurrir que no los tenga, en ese caso hay que ir a la web del fabricante y descargar el controlador correspondiente al SO instalado. Esto ocurre sobre todo en:

- IMPRESORAS, SCANNERS Y AFINES
- PIZARRAS DIGITALES INTERACTIVAS
- En algunas tarjetas gráficas

Revision #7

Created 27 June 2022 12:11:56 by Equipo CATEDU

Updated 13 February 2023 14:23:55 by Ana López Floría