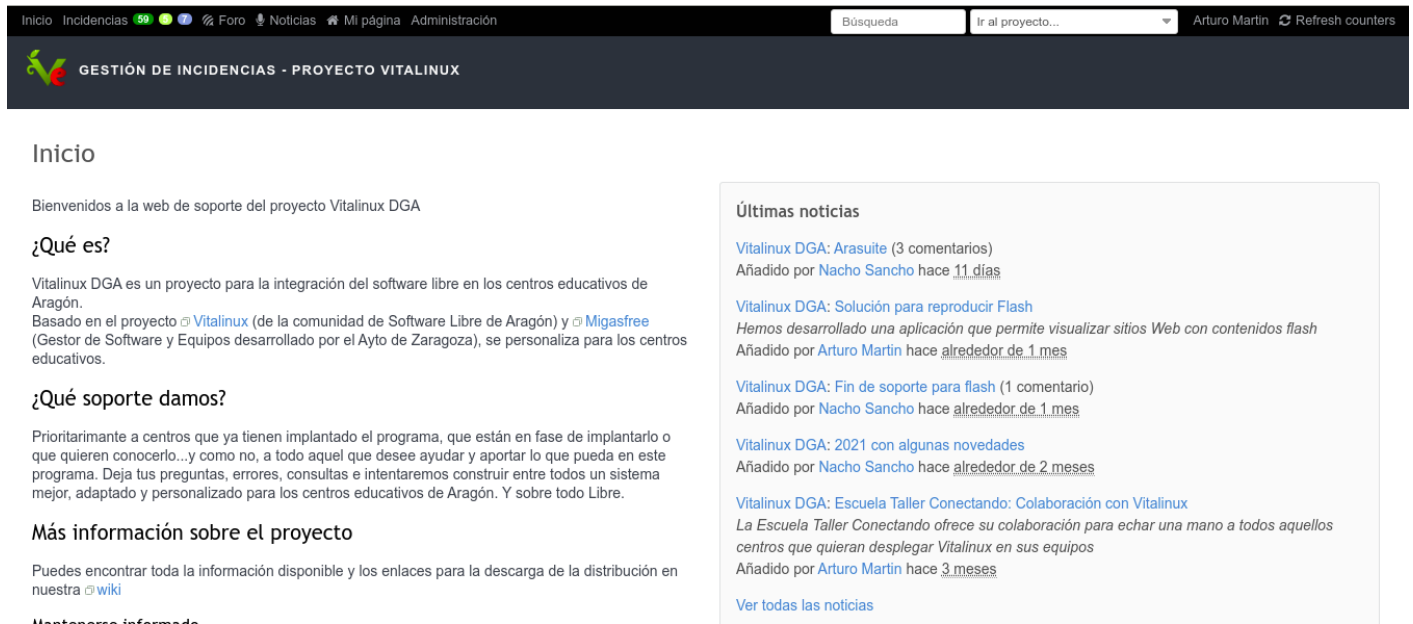


# Web de Soporte Vitalinux

Con la finalidad de dar soporte técnico a todos los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Aragón que hacen uso de **Vitalinux** existe una web donde previo registro un usuario puede solicitar ayuda y asesoramiento sobre cualquier aspecto concerniente a **Vitalinux**: [Web de soporte](#)



Inicio Incidencias 59 Foro Noticias Mi página Administración

Búsqueda Ir al proyecto...

Arturo Martín Refresh counters

## GESTIÓN DE INCIDENCIAS - PROYECTO VITALINUX

### Inicio

Bienvenidos a la web de soporte del proyecto Vitalinux DGA

#### ¿Qué es?

Vitalinux DGA es un proyecto para la integración del software libre en los centros educativos de Aragón. Basado en el proyecto [Vitalinux](#) (de la comunidad de Software Libre de Aragón) y [Migasfree](#) (Gestor de Software y Equipos desarrollado por el Ayto de Zaragoza), se personaliza para los centros educativos.

#### ¿Qué soporte damos?

Prioritariamente a centros que ya tienen implantado el programa, que están en fase de implantarlo o que quieren conocerlo...y como no, a todo aquel que desee ayudar y aportar lo que pueda en este programa. Deja tus preguntas, errores, consultas e intentaremos construir entre todos un sistema mejor, adaptado y personalizado para los centros educativos de Aragón. Y sobre todo Libre.

#### Más información sobre el proyecto

Puedes encontrar toda la información disponible y los enlaces para la descarga de la distribución en nuestra [wiki](#)

#### Últimas noticias

[Vitalinux DGA: Arasuite](#) (3 comentarios)  
Añadido por [Nacho Sancho](#) hace [11 días](#)

[Vitalinux DGA: Solución para reproducir Flash](#)  
Hemos desarrollado una aplicación que permite visualizar sitios Web con contenidos flash  
Añadido por [Arturo Martín](#) hace [alrededor de 1 mes](#)

[Vitalinux DGA: Fin de soporte para flash](#) (1 comentario)  
Añadido por [Nacho Sancho](#) hace [alrededor de 1 mes](#)

[Vitalinux DGA: 2021 con algunas novedades](#)  
Añadido por [Nacho Sancho](#) hace [alrededor de 2 meses](#)

[Vitalinux DGA: Escuela Taller Conectando: Colaboración con Vitalinux](#)  
La Escuela Taller Conectando ofrece su colaboración para echar una mano a todos aquellos centros que quieran desplegar Vitalinux en sus equipos  
Añadido por [Arturo Martín](#) hace [3 meses](#)

[Ver todas las noticias](#)

*imagen 3.4.1 - Web de Soporte del Programa Vitalinux*

Los usuarios que actualmente están registrados en dicha Web de soporte suelen corresponderse con los coordinadores Vitalinux de los centros educativos, pero pueden registrarse todos aquellos usuarios interesados en Vitalinux y todo su ecosistema. Estos coordinadores son las personas que han sido designadas en sus centros para encargarse de la gestión de los equipos Vitalinux, haciendo de intermediarios entre el centro educativo y los técnicos informáticos de Vitalinux. A continuación se detallan las posibilidades que esta web de soporte le ofrece al coordinador Vitalinux o al usuario que esté registrado:

- **Abrir una nueva petición o incidencia.** Teniendo en cuenta que Vitalinux es un sistema que se gestiona de manera remota y desatendida mediante Migasfree, los coordinadores Vitalinux usan esta vía para solicitar cualquier cosa relacionada con Vitalinux: instalación/desinstalación de programas para los equipos de su centro, configuración de nuevas impresoras, personalización de su entorno de Escritorio, gestión de cuentas de usuario, etc. Al ser un programa totalmente abierto, pueden consultarse públicamente todas estas peticiones, a excepción de aquellas que incluyan datos privados

(contraseñas, datos relevante de alumnos, etc.): [Lista de peticiones de la Web de Soporte](#)

**Abrir incidencias de forma Anónima:** es posible añadir una nueva petición o incidencia de forma anónima, sin necesidad de registro previo, indicando como destinatario [soportevitalinux@educa.aragon.es](mailto:soportevitalinux@educa.aragon.es).

- **Noticias:** Desde la Web de soporte se publican todas las noticias referentes al programa, que posteriormente son enlazadas en la [Wiki del proyecto](#). Estas noticias pueden ser publicadas por los usuarios registrados, por lo que suelen corresponderse con noticias de perfil técnico o divulgativo.
- **Foros:** Los foros se corresponden con debates, discusiones, dudas o cualquier otro asunto relacionado con Vitalinux en los que se invita a participar a la comunidad de usuarios registrados. Estos foros, al igual que las noticias, son de acceso público como puede comprobarse, pero únicamente pueden participar usuarios registrados.

---

Revision #2

Created 1 February 2022 11:22:12 by Equipo CATEDU

Updated 9 May 2023 14:24:30 by Ana López Floría